

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DEN ABONNEMENTENDIENST

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für die Geschäftsbeziehungen zwischen Act! Software Limited (im Weiteren „Act!“) und dem volljährigen Nutzer der Dienstleistungen von Act! (im Weiteren „Nutzer“) in der zum Zeitpunkt der Verwendung vorliegenden Fassung. Diese können vom Nutzer auf seinem Computer gespeichert und/oder ausgedruckt werden. Ein Abschluss von Abonnementverträgen mit Minderjährigen ist ausgeschlossen.
- (2) Die Dienstleistungen von Act! sind die von Act! über die Website unter cloud.act.com, app.act365.com und inbox.guru und alle anderen Websites, die von Act! benannt werden können (zusammen die „Website“), angebotene bestimmte Software und webbasierte Dienste, die als Act! CRM (einschließlich Act! Premium, Act! Premium Cloud, Act! wth Suite), Act! 365 und InboxGuru (im Weiteren die „Dienste“) bekannt sind.
- (3) Die Vertragssprache ist deutsch.
- (4) Mit der Bestellung der Dienstleistungen, dem erstmaligen Zugriff oder der Nutzung der Dienste oder der Website von Act! stimmt der Nutzer diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Zusätzlich stimmt der Nutzer weiteren Geschäftsbindungen von Dritten bei der Nutzung der Dienste zu und zwar bei Act! 356 und InboxGuru der AWS Acceptable Use Policy von Amazon (https://d1.awsstatic.com/legal/acceptable-usepolicy/ACCEPTABLE%20USE%20POLICY_de.pdf), für Act! Growth Suite und Act! CRM als cloudbasierte Lösung die Google Cloud Platform Acceptable Use Policy (<https://cloud.google.com/terms/aup>).

§ 2 Vertragsinhalt- und laufzeit

- (1) Act! gewährt dem Nutzer Zugriff und Nutzung der über die Website verfügbaren Diensten im Rahmen eines Abonnementvertrages über die Laufzeit von 12 Monaten. Wird der Vertrag nicht gemäß § 7 gekündigt, so verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate. Des Weiteren bietet Act! dem Nutzer den Abschluss eines Probe- und Gratisabonnements an, der über einen beschränkten Zeitraum den Zugriff und die Nutzung der Dienste kostenfrei bietet und nach Ablauf des beschränkten Zeitraums – soweit es nicht in einen Abonnementvertrag umgewandelt wird - endet.
- (2) Act! gewährt dem Nutzer ein begrenztes, nicht ausschließliches, nicht unterlizenzierbares einfaches Nutzungsrecht zum Herunterladen, Installieren und Ausführen der auf der Act! -Website verfügbaren Software, gemäß den Anweisungen auf der Website und ausschließlich für die Geschäftszwecke des Nutzers im Zusammenhang mit seinem Zugriff und der Nutzung der Dienste von Act! .
- (3) Die Rechte des Nutzers auf Zugang und Nutzung der Dienste sind persönlich, nicht exklusiv, nicht übertragbar und nicht unterlizenzierbar. Diese Rechte beinhalten nicht das Recht für den Weiterverkauf oder die kommerzielle Nutzung der Dateien, soweit nicht anders vereinbart. Eigentums- oder Inhaberrechte werden nicht eingeräumt.
- (4) Act! und seine Lizenzgeber, Lieferanten, Herausgeber, Rechteinhaber oder andere Anbieter der Dienste behalten sich alle Rechte vor, die dem Nutzer nicht ausdrücklich in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gewährt werden. Keine der Dienste von Act! noch irgendwelche Teile davon dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Act! reproduziert, vervielfältigt, kopiert, verkauft, weiterverkauft, auf sonstige

Weise übertragen oder anderweitig zu kommerziellen Zwecken genutzt werden, soweit nicht von § 2 (3) umfasst. Der Nutzer hat die Dienste von Act! nicht missbräuchlich zu verwenden und die Rechte zur Nutzung der Dienste von Act! erlöschen, wenn diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht eingehalten werden, ohne dass es einer Erklärung von Act! bedarf.

- (5) Für den Zugang zu den Diensten von Act! benötigt der Nutzer ein Konto, auf das er über eine Konto-ID aus Benutzername und Passwort, die ihm im Wege einer Bestellung bei Act! bereitgestellt wird, zugreifen kann. Der Nutzer ist für die Sicherstellung der Vertraulichkeit des Kontos und der Konto-ID verantwortlich. Er hat Act! unverzüglich mitzuteilen, wenn Anlass zu der Annahme besteht, dass Dritte Kenntnis von den Daten der Konto-ID erhalten haben oder Dritte die Konto-ID unautorisiert verwenden. Die Konto-ID ist personenbezogen und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Nutzer haftet für jede Verwendung der Konto-ID – auch rechtswidrig durch Dritte – selbst. Bei dem Verdacht der Nutzung durch andere als dem Nutzer, behält sich Act! das Recht zur Sperrung der Konto-ID und/oder des Kontos vor.
- (6) Der Nutzer darf die Dienste von Act! oder deren Websites nicht in einer Art und Weise verwenden, die dazu geeignet ist, die Dienste oder den Zugang auf diese zu unterbrechen, zu beschädigen oder in sonstiger Weise zu beeinträchtigen, oder für betrügerische Zwecke oder in Verbindung mit einer Straftat oder rechtswidrigen Aktivität zu nutzen.
- (7) Soweit Allgemeine Geschäftsbedingungen gemäß § 1 (4) von Dritten einbezogen werden, gehen diese Allgemeinen Geschäftsbindungen von Dritten bei einem Konflikt mit den Allgemeinen Bedingungen für den Abonnementdienst vor.

§ 3 Kosten

- (1) Die Kosten für die von Act! erbrachten Leistungen richten sich nach der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Preisliste. Die Zahlungsbedingungen ergeben sich aus den Informationen zum Abonnement von Act! Und Zahlungsmöglichkeiten (<https://www.act.com/de-de/zahlungsbedingungen>). Wenn der Nutzer ein Lastschriftmandat (einschließlich SEPA), eine Kreditkarte oder eine Debitkarte als anwendbaren Zahlungsmittel gemäß dieser Zahlungsbedingungen angegeben hat, ermächtigt er Act! , das betreffende Konto zu belasten und/oder die Kreditkarte oder Debitkarte für jede anwendbare Bestellung zu belasten. Bei Verzug geltend die gesetzlichen Verzugszinsen.
- (2) Act! ist berechtigt, jeden Teil der Kosten zu ändern, indem Act! die Änderungen auf der Website veröffentlicht oder den Nutzer anderweitig über die Änderungen informiert. Die Änderungen treten erst sechs Wochen nach der Mitteilung an den Nutzer in Kraft.

§ 4 Rechte an Dateien

- (1) Act! stehen alle Rechte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle geistigen Eigentumsrechte, an und auf der Website, den Diensten, Dienstleistungen und den weiteren Act!-Inhalten, jeglicher Software und alle Ergänzungen, Verbesserungen, Updates und Änderungen daran, ausschließlich zu. Dem Nutzer wird kein Recht oder eine Lizenz an den Marken von Act! oder Dritten durch diese Vereinbarung gewährt.
- (2) Der Nutzer behält bei seiner Verpflichtung aus § 2 (1) dieser Vereinbarung alle Rechte an seinen Inhalten, Software etc. und überträgt kein Eigentums- und Inhaberrecht an Act! mit Ausnahme der hier dargelegten Lizenzen. Der Nutzer gewährleistet, dass keiner seiner Inhalte, Software etc. gegen diese Vereinbarung oder die Datenschutzrichtlinie verstößt.

- (3) Ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Act! dürfen Teile der Dienste nicht systematisch extrahiert und/oder wiederverwendet werden, solange die Verwendung nicht von dem eingeräumten Rechtheumfang umfasst ist. Insbesondere ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Act! darf kein Data Mining, keine Robots oder ähnliche Datensammel- und Extraktionsprogramme eingesetzt werden, um irgendwelche wesentlichen Teile der Dienste von Act! zur Wiederverwendung zu extrahieren. Dies bezieht sich nicht auf die Inhalte und Software des Nutzers in den Diensten.

§ 5 Haftung von Act!

- (1) Der Zugriff auf die Website und die Dienste von Act! kann gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einführung neuer Dienste und Dienstleistungen zu ermöglichen. Act! behält sich ebenfalls vor, sofort und unbegrenzt den Zugang des Nutzers zu den Diensten von Act!, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Inhalte des Nutzers, mit oder ohne Benachrichtigung an den Nutzer auszusetzen oder aufzuheben, wenn ein tatsächlicher oder vermuteter Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorliegt.
- (2) Act! haftet nicht für die Inhalte der Websites von Drittanbietern, die gegebenenfalls auf der Website von Act! durch Links zugänglich gemacht werden.
- (3) Für den Verlust von Daten oder Inhalten des Nutzers haftet Act! insoweit nicht, als der Schaden darauf beruht, dass es der Nutzer unterlassen hat, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verlorengegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- (4) Für die Verletzung von Rechten Dritter, wie zum Beispiel Persönlichkeits-, Design-, Marken- oder Urheberrechte, übernimmt Act! keine Haftung. Bei Verletzung dieser Rechte ist allein der Nutzer Dritten gegenüber schadensersatzpflichtig.
- (5) Ferner haftet Act! für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Verwender regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet Act! jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Act! haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
- (6) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und/oder Diensten und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Soweit die Haftung von Act! ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern oder Erfüllungsgehilfen.

§ 6 Haftung des Nutzers

- (1) Der Nutzer haftet für die Richtigkeit und Vollständigkeit aller Daten, Informationen und anderer Inhalte, die er durch die Nutzung der Dienste von Act! bereitstellen oder erzeugen kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle E-Mails und andere Mitteilungen, die durch seine Nutzung erzeugt oder empfangen werden, und alle persönlich identifizierbaren Informationen über den Nutzer oder dessen Benutzer, Kunden, Dienstleister, Mitarbeiter, Auftragnehmer, Empfänger oder Vertreter, die durch die Nutzung erzeugt oder empfangen werden. Des Weiteren versichert der Nutzer volljährig zu sein.

- (2) Der Nutzer haftet außerdem gegenüber Act! dafür, dass alle gemachten Angaben, Zusicherungen und Beschreibungen gegenüber Act! richtig sind und der Wahrheit entsprechen.
- (3) Der Nutzer gewährleistet außerdem, dass er berechtigt ist, diese Vereinbarung mit Act! zu schließen und, wenn er im Namen eines Unternehmens oder einer anderen Gesellschaft handelt, dazu berechtigt ist, dieses Unternehmen an die Verpflichtungen der Vereinbarung zu binden.

§ 7 Vertragsbeendigung

- (1) Jede Partei hat das Recht den Vertrag innerhalb von zwei Monaten vor Ablauf der Laufzeit von 12 Monaten zu kündigen. Die Kündigung hat in Textform zu ergehen. Das Recht auf eine außerordentliche Kündigung bleibt unberührt. Als Grund für eine außerordentliche Kündigung gilt insbesondere ein erheblicher Verstoß gegen diesen Vertrag, der nach schriftlicher Abmahnung innerhalb von 10 Tagen nicht abgestellt wird und/oder wenn der Nutzer die Kosten gemäß § 3 nicht bezahlt.
- (2) Nach Beendigung des Vertrages erlöschen alle Rechte und Abonnements des Nutzers an den Diensten, die ihm im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gewährt wurden. Der Nutzer hat sowohl unverzüglich jede Nutzung oder jeden Zugriff auf die Dienste von Act! einzustellen als auch den Act!-Inhalt, die Konto-IDs, die vertraulichen Informationen von Act! und andere Informationen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung, die sich in seinem Besitz oder seiner Verfügungsmacht befinden, entweder an Act! zurückzugeben oder zu vernichten.
- (3) Alle Kosten, die vom Nutzer zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung geschuldet werden, sind in diesem Zeitpunkt fällig. Im Falle von Überzahlungen gilt für Act! das gleiche.

§ 8 Abtretung

- (1) Der Nutzer ist nicht berechtigt, ohne vorherige Zustimmung von Act! diesen Vertrag oder Rechte und Pflichten des Nutzers aus diesem Vertrag ganz oder teilweise abzutreten.
- (2) Act! kann diesen Vertrag an jede Partei abtreten, die die Verpflichtungen von Act! aus diesem Vertrag übernimmt.

§ 9 Datenschutz

- (1) Zur Verwendung der Dienste von Act! werden E-Mail, Name und Anschrift benötigt. Diese Daten werden zur Abwicklung des Vertrages und Zugang zu den Waren und Dienstleistungen von Act! benötigt.
- (2) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung aller Daten, die der Nutzer in der Konto-ID hinterlegt, ist Art.6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Bei einer Beendigung des Vertrages löscht Act! die personenbezogenen Daten oder sperrt sie, sofern nicht eine gesetzliche Pflicht besteht, diese Daten aufzubewahren. Die Löschung erfolgt in der Regel spätestens nach zehn Jahren. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich eines Profilings findet nicht statt.

- (3) Im Übrigen geltend die Datenschutzbestimmungen von Act! (<https://www.act.com/dede/datenschutzbestimmungen>).

§ 10 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages mit dem Nutzer einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: September 2020