



Perfekt gestylt und top beraten – dank Act!

Seit mehr als 40 Jahren betreibt Réal Thibault, Hairstylist und Visagist, einen Salon in Saint-Eustache nahe Montréal (Kanada). Réal Thibault setzt schon lange auf die Softwarelösung Act!, um die Kontaktdaten seiner Kunden zu verwalten. Im Laufe der Jahre ist die Software für den Stylisten zu einem wichtigen und unverzichtbaren Werkzeug geworden.

S R T

Als Hairstylist und Visagist ist es natürlich wichtig, sein Handwerk zu beherrschen, offen für aktuelle Trends und kreativ zu sein und Kunden optimal zu beraten. Zudem **ist es unerlässlich, die geschäftlichen Beziehungen zu pflegen und die gesamte Historie der Kundenbeziehungen** – von den letzten Salonbesuchen über Haarbehandlungen und Haarschnitte bis hin zur genauen Farbdosierung von Kolorationen – abzubilden. „Ich habe mir diese Angaben zunächst auf Karteikarten oder in Notizbüchern notiert, bis ich mich entschlossen habe, diese Informationen digital festzuhalten“, erklärt Thibault. „Ich entschied mich für die Kontaktmanagementlösung Act!, da sie über **flexible Funktionen** verfügt, in Französisch erhältlich und extrem einfach zu bedienen ist. Bei allen Versionen konnte ich auf diese Vorteile bauen.“

Verwaltung von Terminen, Kundendaten und Geschäftsbeziehungen

Réal Thibault verwaltet seine Termine und Kontaktdaten mithilfe von Act!: „In meinem Kalender kann ich mir die vollständige Woche anzeigen lassen.

„Ich schätze die Benutzerfreundlichkeit von Act!, die Stabilität und die flexiblen Optionen.“

Réal Thibault

Haarstylist und Visagist

So erfasse ich alle Termine und freien Kapazitäten auf einen Blick.“ Beim Klicken auf den Namen eines Kunden wird der dazugehörige Datensatz angezeigt. „Somit habe ich alle letzten Termine in meinem Salon, wichtige Informationen zur Haarpflege, zu Haarschnitten, Kolorationen und vieles mehr sofort zur Hand“, meint Thibault. „Vor jedem Termin drucke ich den Datensatz aus, um ihn mit meinem Kunden oder meiner Kundin zu besprechen.“ Nur durch diese effizienten Abläufe kann Thibault den **Zeitaufwand reduzieren, bestmöglich auf die Bedürfnisse seiner Kunden eingehen und eine persönliche Beziehung zu seinen Kunden aufbauen**. Seine Kunden schätzen die Aufmerksamkeit sehr, die Thibault ihnen entgegenbringt. Mit den neuesten Funktionen von Act! kann Thibault sogar den gewünschten Stil des Kunden nachverfolgen: „Wenn Kunden mir ein Foto zu einer Haarfrisur zeigen, kann ich das Bild einscannen und als Datei im Kundenordner ablegen.“

Direktmarketing für Kleinunternehmen

Während der Koordination des laufenden Geschäfts und der Führung eines Unternehmens bleibt wenig Zeit, zusätzlich die „Unternehmensentwicklung“ voranzutreiben. Dank Act! kann Thibault dennoch Maßnahmen für das Direktmarketing ergreifen. Er sendet regelmäßig Glückwunschkarten an seine Kunden, die sich über diese kleine Aufmerksamkeit sehr freuen. Seine Kunden kehren daher immer wieder in seinen Salon zurück. „Als nächstes habe ich E-Mail-Kampagnen zu Feiertagen oder Geburtstagen geplant, damit meine Kunden mich in guter Erinnerung behalten und an mich denken, wenn sie einen Haarstylisten benötigen.“

Wertvolle Unterstützung

Die Lösung von technischen Problemen bedeutet Stress und ist immer mit einem Zeitaufwand verbunden. Dies gilt insbesondere für Selbstständige, die nicht immer Computer-Experten sind. Da Act! schnell und **einfach installiert** wird, eignet sich dieses Kunden- und Kontaktmanagementsystem ideal für Handwerksbetriebe, Selbstständige, Freiberufler und Einzelunternehmer. „Ich schätze die Benutzerfreundlichkeit von Act!, die **Stabilität und die flexiblen Optionen**“, unterstreicht Réal Thibault. „Darüber hinaus kann ich jederzeit auf Unterstützung zählen. Bei einem neuen Computer oder einer neuen Windows-Version möchte ich auch meine Act! Version aktualisieren. In solchen Fällen kann ich die **technische Unterstützung** bitten, meine alte Datenbank über Fernzugriff zu konvertieren und die neue Version von Act! zu installieren. Dies läuft immer problemlos.“

Ergebnisse



Act! ist die Softwarelösung für gezieltes Kontakt- und Kundenmanagement. Mit **weltweit 2,8 Millionen Anwendern** eignet sich Act! besonders für kleine und mittlere Unternehmen und hilft Ihnen, Ihre Geschäftsbeziehungen zu verbessern, Ihr Marketing zu stärken, Ihre Vertriebsprozesse effizient zu organisieren und Ergebnisse zu erzielen.

1 Arbeitsplatzlizenz für die **aktuelle Version von Act!**

Sicherung der Datenbank auf der lokalen Festplatte

800 Datensätze in der Act! Datenbank

Kontaktieren Sie uns:

Deutschland: 0800 1812014
Großbritannien: 0845 268 0220
USA: 866 873 2006
Irland: 0766 801 364
Australien: 39 111 0500

Schweiz: 043 508 2364
Belgien: 078 483 840
Frankreich : 09 75 18 23 09
Südafrika: 0105 003 672
Neuseeland: 0800 775 617

vertrieb@swiftpage.com

www.act.com/de

act!