



act!™

Guide de l'utilisateur de l'utilitaire Diagnostics Act!

© 2019 Swiftpage ACT! LLC. Tous droits réservés.

Swiftpage, Act! et les noms de services et de produits Swiftpage mentionnés ici sont des marques commerciales ou des marques déposées de Swiftpage ACT! LLC, ou des entités affiliées.

Microsoft® SQL Server® et le logo Windows logo sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Parution le 05/2019 pour Act! Pro v21.1 et Act! Premium v21.1

Version : UA052019 Remarque

importante

Consultez la configuration requise à l'adresse <https://www.act.com/fr-fr/produits/systeme>.

Ce document ne peut être copié, photocopié, reproduit, traduit ou réduit sous forme électronique ou lisible par les ordinateurs, en tout ou partie, sans consentement écrit préalable de Swiftpage ACT! LLC, 8800 N. Gainey Center Drive, Suite 200, Scottsdale, Arizona 85258. ATTN: Legal Department.

TOUS LES EXEMPLES INCLUS DANS CE MANUEL MENTIONNANT DES NOMS, DES NOMS DE SOCIÉTÉ OU DES SOCIÉTÉS SONT PUREMENT FICTIFS ET NE FONT RÉFÉRENCE À NI NE DÉCRIVENT, QUE CE SOIT APPAREMMENT OU FONDAMENTALEMENT, AUCUN NOM, SOCIÉTÉ, ENTITÉ OU INSTITUTION, QUELS QU'ILS SOIENT. TOUTE RESSEMBLANCE AVEC DES PERSONNES, SOCIÉTÉS, ENTITÉS OU INSTITUTIONS RÉELLES EST PUREMENT FORTUITE.

Tous les efforts ont été faits pour s'assurer de l'exactitude de ce document. Swiftpage ACT! LLC n'assume toutefois aucune garantie en ce qui concerne cette documentation, et exclut toute garantie implicite de valeur commerciale et d'adéquation à un objectif particulier. Swiftpage ACT! LLC ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ni des dommages accessoires ou consécutifs associés à la fourniture, à l'exécution ou à l'utilisation de ces documents ou des exemples qu'il contient. Le contenu de ce document est modifiable sans avis préalable.

Contrat de licence de l'utilisateur final

Ce produit est protégé par un Contrat de licence de l'utilisateur final. Pour afficher ce contrat, allez dans le menu Aide du produit, cliquez sur A propos de Act!, puis cliquez sur la vue Afficher le contrat de licence de l'utilisateur final.

Publié par

Swiftpage ACT! LLC

8800 N. Gainey Center Drive, Suite 200

Scottsdale, AZ 85258

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Contenu

Introduction	i
Utilisation de ActDiag	1
Ouverture de ActDiag	1
À propos des commandes du menu de ActDiag	1
Gestion de l'instance SQL Server de Act!	2
Affichage des informations relatives à l'instance SQL Server pour Act!	2
Affichage et spécification des paramètres de sécurité et de connectivité	2
Modification des paramètres relatifs à la mémoire du serveur, au processeur et à la mise en route de base de données	5
Affichage des journaux d'erreurs SQL Server	6
Exécution de tâches de diagnostic de SQL Server et vérification des autorisations	7
Affichage des informations de connexion à SQL Server	8
Arrêt ou démarrage de l'instance de SQL Server pour Act!	8
Visualisation des informations des bases de données	9
Exécution de la maintenance de la base de données et d'autres tâches opérationnelles	10
Maintenance de la base de données et tâches opérationnelles	10
Sélection des tâches de maintenance et opérationnelles de la base de données	14
Exécution d'un fichier batch pour ligne de commande pour la maintenance ou les tâches opérationnelles d'une base de données	15
Reconstruction des bases de données	16
Spécification des paramètres de performance des bases de données	18
Options de l'onglet Paramètres d'Act!	18
Options de l'onglet Param. SQL Server	18
Exécution de rapports de la base de données	20
Structure de la base de données, synchronisation, et autres rapports	20
Affichage et exportation des journaux d'audit des bases de données	22
Index	23

Introduction

L'utilitaire Act! Diagnostics (ActDiag) est installé avec Act!.

Remarque : lorsque les fonctions sont exclusives à Act! Premium, elles sont indiquées dans le guide. Dans la plupart des sections, nous faisons référence aux deux versions sous Act!.

ActDiag peut servir à réparer et à gérer les bases de données Act! ainsi que certains aspects de l'instance locale Microsoft® SQL Server® de Act!. ActDiag fonctionne uniquement sur l'ordinateur local. Vous ne pouvez pas vous connecter aux instances de SQL Server à distance.

ActDiag propose principalement un diagnostic physique de faible niveau et des actions correctives de l'instance de SQL Server et de ses bases de données, afin que l'utilisateur n'ait pas à se connecter au Framework ou à l'application Act! pour la majorité des fonctionnalités et des tâches.

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser ActDiag, contactez Assistance technique à l'adresse <https://www.act.com/fr-fr/ressources>.

Ce document décrit :

- L'interface ActDiag.
- Les tâches associées à l'instance SQL Server de Act! que vous pouvez effectuer, notamment comment arrêter et démarrer l'instance SQL Server de Act!.
- Les tâches associées à la base de données Act! que vous pouvez effectuer, notamment la maintenance et la reconstruction des bases de données ainsi que la spécification des paramètres de performances des bases de données.
- La consignation des rapports et des événements disponibles dans ActDiag.

Utilisation de ActDiag

Par défaut, ActDiag.exe est installé dans le même répertoire que l'application Act!. Vous pouvez créer un raccourci sur le bureau pour simplifier l'accès à l'utilitaire ActDiag. Vous pouvez également ajouter ActDiag.exe à la barre d'outils de l'application Act! en tant que commande personnalisée. Consultez l'aide de Act! pour la méthode d'ajout de commandes personnalisées dans des barres d'outils.

Ouverture de ActDiag

Les étapes suivantes expliquent une façon d'ouvrir ActDiag. Si vous utilisez Windows® Vista® ou Windows 7, il vous faudra peut-être ouvrir ActDiag à l'aide de la commande « Exécuter en tant qu'administrateur ». Pour plus d'informations, consultez l'Aide de Windows.

Ouvrir ActDiag

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Exécuter** de Windows.
2. Dans le champ **Ouvrir**, tapez **Actdiag.exe**.
3. Cliquez sur **OK**.

ActDiag s'ouvre sur la page d'informations du serveur. Vous trouverez plus de détails sur cette page dans les sections suivantes de ce guide. La section suivante décrit les menus ActDiag.

À propos des commandes du menu de ActDiag

Les commandes de menu suivantes sont disponibles dans ActDiag.

Fichier. Fermer ActDiag à l'aide de la commande Quitter.

Serveur. Propose des commandes permettant de gérer l'instance locale SQL Server pour Act!.

Bases de données. Ouvre les commandes Liste de bases de données, Paramètres de la base de données, Journaux d'audit.

Actions. Utilisez la commande Liste de bases de données pour ouvrir la vue Liste de bases de données afin d'afficher le menu Action. Les commandes du menu Actions vous permettent de procéder à la maintenance de la base de données, d'exécuter des rapports de base de données et de reconstruire des bases de données.

Outils. Offre des commandes supplémentaires de maintenance de base de données.

Aide. Comprend des commandes permettant d'ouvrir ce guide et d'accéder à la page A propos d'Act! Diagnostics. La page A propos d'Act! Diagnostics offre des informations relatives aux programmes et aux fournisseurs ainsi qu'un lien vers le site Web Assistance technique.

Les éléments suivants sont également présents sur la page A propos d'Act! Diagnostics.

Version. Il est possible que cela ne corresponde pas à la version de votre application Act! ; les deux cas sont acceptables.

Délai d'expiration de la commande (secondes). Affiche le nombre de secondes qu'une tâche ou une action de ActDiag peut prendre avant de s'arrêter d'elle-même. Par défaut la valeur est de 600 secondes (10 minutes). Il est possible que vous ayez à augmenter cette durée pour des machines plus lentes ou si vous disposez d'une base de données très volumineuse. Si vous recevez des erreurs d'expiration de délai, fermez ActDiag, ouvrez le fichier ActDiag.exe.config à l'aide du Bloc-notes, puis augmentez la valeur CommandTimeout.Default :

```
<add key="CommandTimeout.Default" value="600"/>
```

Gestion de l'instance SQL Server de Act!

Le programme d'installation de Act! crée une instance locale et nommée de SQL Server appelée ACT7. Le menu du serveur ActDiag propose des commandes qui vous permettent de consulter cette instance SQL Server et de la gérer, avec certaines restrictions.

Les commandes du menu du serveur sont les suivantes :

- Informations du serveur
- Sécurité du serveur
- Paramètres du serveur
- Journaux d'erreurs SQL
- Diagnostics SQL
- Connexions SQL

Les sections suivantes expliquent les commandes du menu du serveur et les tâches que vous pouvez effectuer à l'aide de ces commandes. Une section finale explique comment arrêter et démarrer l'instance SQL Server de Act!.

Affichage des informations relatives à l'instance SQL Server pour Act!

Lorsque vous sélectionnez la commande Informations du serveur, la page affiche les propriétés de l'instance SQL Server locale pour Act! :

- Nom du serveur, édition et version (comprend généralement le niveau du Service Pack).
- Détails de l'interclassement (langage et tri).
- Compte du service (le contexte du compte Windows dans lequel l'instance SQL Server pour Act! est enregistrée et s'exécute).
- Connexion ainsi que la date et l'heure de démarrage du service.
- Les options du serveur CLR activé ou CLR désactivé permettant d'indiquer si les assemblages utilisateur peuvent être exécutés par SQL Server (des assemblages sont requis pour ACT! OLEDB Provider 2.0).

Affichage et spécification des paramètres de sécurité et de connectivité

La commande Sécurité du serveur ouvre une page qui vous permet de :

- Réinitialiser le mot de passe de SQL Server.
- Afficher et exporter les actions du compte SQL Server.
- Afficher et spécifier des paramètres de connectivité.

Réinitialisation du mot de passe de SQL Server

En tant qu'utilisateur de l'ordinateur, vous pouvez réinitialiser le mot de passe de SQL Server (sa). Vous ne pouvez pas consulter le mot de passe actuel de SQL Server ni le spécifier.

Réinitialiser le mot de passe de SQL Server

1. Cliquez sur **Serveur** puis sur **Sécurité du serveur**.
2. Cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe**.
3. Lorsque le message d'avertissement apparaît, cliquez sur **Oui** pour réinitialiser le mot de passe et fermer toutes les applications.

Affichage et exportation des actions sur le compte SQL Server

Vous pouvez réaliser un rapport des actions entreprises afin d'afficher, de configurer ou de réinitialiser les comptes de connexion à SQL Server, y compris les comptes « sa » et « ActReader ». Les comptes « sa » et « ActReader » sont disponibles uniquement pour les utilisateurs de Act! Premium et de Act! Premium (accès via le Web).

Afficher et exporter les actions du compte SQL Server.

1. Cliquez sur **Serveur** puis sur **Sécurité du serveur**.
2. Cliquez sur **Audit du compte SQL**.
3. Pour exporter le rapport dans un fichier XML et l'enregistrer sur le bureau, cliquez sur **Exporter**.

Fonctionnement de l'instance SQL Server sur un réseau local (LAN)

Par défaut, lorsque Act! installe l'instance SQL Server, elle fonctionne en réseau, c'est-à-dire qu'elle accepte les tentatives de connexion d'autres ordinateurs. Si cette option n'est pas nécessaire, vous pouvez désactiver les connexions réseau.

Pour la synchronisation des bases de données :

- Il n'est pas nécessaire de mettre en réseau la base de données abonné (enfant ou distante) et l'ordinateur.
- Il n'est pas nécessaire de mettre en réseau les ordinateurs qui surveillent les demandes de synchronisation et qui hébergent la base de données éditeur (parent ou principale).

Vous pouvez activer ou désactiver votre instance locale de SQL Server et la configurer pour qu'elle fasse partie d'un réseau local (LAN) avec d'autres ordinateurs. Vous pouvez également spécifier la façon dont les connexions clientes aux autres instances non locales de SQL Server sont effectuées.

Les deux composants côté serveur permettant de configurer et d'autoriser les connexions à l'instance SQL Server locale de Act! sont :

- SQL Server (ACT7)
- Explorateur SQL Server

Le programme Explorateur SQL Server s'exécute en tant que service Windows. L'explorateur SQL Server surveille les requêtes entrantes des ressources SQL Server et transmet des informations sur les instances SQL Server installées sur l'ordinateur, y compris l'instance SQL Server de Act!.

L'arrêt du service Explorateur SQL Server désactive la fonctionnalité de l'instance SQL Server de Act! (et de toute autre instance SQL Server installée) qui permet à d'autres ordinateurs de s'y connecter par machine et nom d'instance. Par défaut, le service Explorateur SQL Server est configuré pour démarrer automatiquement.

Interdire les connexions d'autres ordinateurs

La section suivante explique comment interdire les connexions d'autres ordinateurs à l'instance SQL Server de Act!. Elle explique également comment attribuer un port statique aux connexions autorisées. C'est vous qui leur attribuez le numéro de port.

Interdire les connexions d'autres ordinateurs et attribuer un port statique

1. Cliquez sur **Serveur** puis sur **Sécurité du serveur**.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de configuration du serveur**.
3. Développez l'élément **Configuration du réseau SQL Server** dans le volet de gauche. Sélectionnez l'élément **Protocoles pour ACT7**.
La liste Nom du protocole apparaît dans le volet de droite. Par défaut, Mémoire partagée, TCP/IP et Canaux nommés sont activés pour autoriser les connexions d'autres ordinateurs.
4. Pour interdire les connexions d'autres ordinateurs :
 - a. Faites un clic droit sur **TCP/IP**. Sélectionnez **Désactiver**.
 - b. Faites un clic droit sur **Canaux nommés**. Sélectionnez **Désactiver**.

5. Pour attribuer un port statique :
 - a. Double-cliquez sur **TCP/IP** pour ouvrir le panneau Propriétés TCP/IP.
 - b. Cliquez sur l'onglet **Adresses IP**.
 - c. Faites défiler vers le bas la section **IPAll**. Dans **Ports dynamiques TCP**, tapez **0**.
 - d. Sous **Port TCP**, spécifiez un numéro de port TCP disponible. Cliquez sur **OK**.
6. Arrêtez et redémarrez l'instance SQL Server de Act!. Pour plus d'informations, consultez "[Stopping or Starting the SQL Server Instance for Act](#)" Page 8.

Suppression de la diffusion de l'instance locale de SQL Server pour Act!

Par défaut, lorsqu'un utilisateur parcourt le réseau à la recherche des instances disponibles de SQL Server, l'instance ACT7 s'affiche. Vous pouvez supprimer la diffusion et la liste de cette instance SQL Server des autres machines du réseau.

Suppression de la diffusion de l'instance locale de SQL Server pour Act!

1. Cliquez sur **Serveur** puis sur **Sécurité du serveur**.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de configuration du serveur**.
3. Développez l'élément **Configuration du réseau SQL Server** dans le volet de gauche.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément **Protocoles pour ACT7**. Sélectionnez **Propriétés**.
5. Dans l'onglet **Drapeaux**, modifiez la valeur de **Masquer l'instance** en **Oui**.
6. Cliquez sur **OK**.

Spécification de la connectivité du client Act! à une base de données SQL Server

Les étapes suivantes expliquent comment spécifier une connexion vers une base de données locale ou non locale.

Spécifiez la connectivité du client Act! à une base de données SQL Server

1. Cliquez sur **Serveur** puis sur **Sécurité du serveur**.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de configuration du serveur**.
3. Développez l'élément **Configuration du client natif SQL** dans le volet de gauche. Sélectionnez l'élément **Protocoles clients**.
4. Pour se connecter à une base de données locale :
 - a. Dans le volet de droite, vérifiez que le protocole **Mémoire partagée** se trouve bien sur Activé. Si ce n'est pas le cas, faites un clic droit dessus et sélectionnez **Activer**.
 - b. Vérifiez que **Ordre** est défini sur **1**.
5. Pour se connecter à une base de données non locale :
 - a. Vérifiez que le protocole **TCP/IP** se trouve bien sur Activé. Si ce n'est pas le cas, faites un clic droit dessus et sélectionnez **Activer**. Vérifiez que **Ordre** est défini sur **2**.
 - b. Vérifiez que le protocole **Canaux nommés** se trouve bien sur Activé. Si ce n'est pas le cas, double-cliquez dessus et sélectionnez **Activer**. Vérifiez que **Ordre** est défini sur **3**.
6. Fermez le gestionnaire de configuration de SQL Server.

Modification des paramètres relatifs à la mémoire du serveur, au processeur et à la mise en route de base de données

Les sections suivantes expliquent :

- Comment gérer différents aspects de la façon dont l'instance SQL Server de Act! utilise la mémoire et les processeurs sur l'ordinateur local.
- Comment désactiver la mise en route de la base de données ou en modifier les paramètres.

AVERTISSEMENT : ne modifiez les paramètres que lorsque l'assistance technique de Assistance technique vous demande de le faire. Ces modifications peuvent avoir un impact sur les performances de Act! et sur d'autres applications en cours d'exécution sur l'ordinateur. Le journal d'erreur de SQL Server enregistre ces modifications. Pour plus d'informations, consultez "[Affichage des journaux d'erreurs SQL Server](#)" [Page suivante](#).

Configuration de la mémoire de SQL Server

Par défaut, l'instance SQL Server pour Act! est configurée de façon à s'auto-gérer sans limite supérieure ou inférieure de mémoire. Vous pouvez configurer SQL Server de manière à ce qu'il ajuste dynamiquement sa mémoire en fonction de la demande. Vous pouvez utiliser Minimum(Mo) pour garantir une quantité minimale de mémoire à SQL Server. Vous pouvez également utiliser Maximum(Mo) pour éviter que SQL Server dépasse la quantité de mémoire spécifiée, laissant ainsi la mémoire restante à la disposition d'autres applications.

Instructions générales.

- Sur les éditions non-serveur de Windows, comme Windows Vista Home Premium, vous voudrez peut-être réduire le paramètre Mémoire maximum si de nombreuses applications de bureau sont ouvertes simultanément et si le Gestionnaire des tâches Windows indique que la mémoire système disponible est trop sollicitée.
- Sur les éditions serveur de Windows, comme Windows Server® 2003, vous voudrez peut-être augmenter le paramètre Mémoire minimum et laisser le paramètre Mémoire maximum à sa valeur maximale si l'instance SQL Server héberge beaucoup de bases de données de groupes de travail.

Configurer la mémoire de SQL Server

- Cliquez sur **Serveur**, puis sur **Paramètres du serveur**.
- Cliquez sur l'onglet **Mémoire du serveur**.
- Déplacez les curseurs des paramètres **Minimum (Mo)** ou **Maximum (Mo)**.
- Pour enregistrer les modifications, cliquez sur **Appliquer**.

Spécification du nombre de processeurs serveur

Par défaut, l'instance SQL Server de Act! est configurée pour utiliser tous les processeurs disponibles (en fonction de la version de SQL Server). Vous pouvez spécifier le nombre de processeurs à utiliser pour l'exécution parallèle des requêtes. Par défaut, l'option est définie pour utiliser tous les processeurs disponibles. Pour les ordinateurs équipés de la technologie Hyper-Threading, définissez cette option sur le nombre réel de processeurs physiques.

Pour les systèmes à processeur unique, aucune option n'est disponible sur cette page. Vous pouvez exécuter msinfo32 pour consulter le nombre de processeurs physiques pour votre ordinateur.

Instructions générales.

- Sur la majorité des derniers processeurs équipés de la technologie Hyper-Threading, tels que les processeurs Intel® Pentium® 4 d'au moins 2,7 GHZ, définissez la valeur « Utiliser n processeur(s) » sur le nombre de processeurs physiques réels installés dans l'ordinateur.
- Sur la majorité des systèmes avec des processeurs non équipés de la technologie Hyper-Threading, conservez l'option « Utiliser tous les processeurs disponibles ».

Spécifiez le nombre de processeurs

1. Cliquez sur **Serveur**, puis sur **Paramètres du serveur**.
2. Cliquez sur l'onglet **Processeur serveur**.
3. Sélectionnez l'option **Utiliser n processeur(s)** et sélectionnez ou saisissez un nombre.
4. Pour enregistrer les modifications, cliquez sur **Appliquer**.

Modification des paramètres de mise en route de la base de données

Par défaut, la base de données Act! à laquelle vous accédez le plus fréquemment est activée pour se mettre en route ou pour être partiellement « préchargée » dans la mémoire. Cette action se produit au démarrage du moteur de base de données SQL Server. Cette fonctionnalité accélère la connexion d'origine à cette base de données. Pour utiliser la mise en route, une base de données doit se trouver sur la même machine que celle sur laquelle vous exécutez Act!.

Lorsque la mise en route de la base de données est activée, les valeurs par défaut des trois bases de données (s'il y a trois bases de données liées à l'instance SQL Server) et des bases de données ouvertes au cours des 30 derniers jours sont également définies. Chaque fois qu'un utilisateur accède à la base de données, Act! archive la date et l'heure d'accès à cette base de données. Si la mise en route est désactivée, les autres paramètres de mise en route ne sont pas activés.

Remarque : la mise en route de la base de données peut engendrer une consommation de ressources supplémentaire (mémoire et processeur) lors du démarrage de l'ordinateur et de SQL Server. L'importance de l'impact dépend du matériel de l'ordinateur ainsi que des paramètres de configuration du nombre de bases de données locales et jours d'accès précédents. Spécifier plus de trois bases de données consultées récemment et/ou le dernier nombre de jours supérieur à 30 peut augmenter la durée de démarrage de Act!.

Modifier les paramètres de mise en route de la base de données par défaut

1. Cliquez sur **Serveur**, puis sur **Paramètres du serveur**.
2. Cliquez sur l'onglet **Mise en route de la base de données**.
3. Pour désactiver la mise en route de la base de données, désactivez la case **Activer la mise en route automatique de base de données**.
4. Pour modifier le nombre de bases de données et/ou de jours, sélectionnez ou saisissez les nouvelles valeurs dans les listes.
Une valeur de zéro (0) signifie aucune base de données ou aucun jour. Cette valeur ne signifie pas une valeur « illimitée ».
5. Pour enregistrer les modifications, cliquez sur **Appliquer**.

Affichage des journaux d'erreurs SQL Server

Vous pouvez afficher les journaux d'erreurs générées par SQL Server. Ces journaux enregistrent les erreurs et les événements définis par le système et par l'utilisateur. Ils peuvent vous permettre de diagnostiquer les problèmes liés à SQL Server. Chaque événement est enregistré avec un horodateur, et les journaux sont actualisés à chaque démarrage du service SQL Server.

Par défaut, SQL Server conserve le journal actuel des erreurs ainsi que les six précédents.

Afficher un journal d'erreurs SQL Server

1. Cliquez sur **Serveur**, puis sur **Journaux d'erreurs SQL**.
2. Cliquez sur **Afficher les journaux**.
3. Sélectionnez le fichier du journal à afficher. Cliquez sur **Ouvrir**.
Le nom du fichier de journal actuel est ERRORLOG; les fichiers des journaux précédents comportent une extension numérique. Les détails du journal s'affichent dans le volet. Utilisez les barres de défilement pour afficher les détails.
4. Pour effacer la vue, cliquez sur **Effacer**.

Conseil : vous pouvez également utiliser Outils > Collecter tous les fichiers des journaux relatifs à Act! afin d'intégrer tous les fichiers relatifs à Act!, y compris les journaux d'erreur SQL Server, à un fichier .zip compressé. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la rubrique "["Exécution de la maintenance de la base de données et d'autres tâches opérationnelles"](#) Page 10.

Exécution de tâches de diagnostic de SQL Server et vérification des autorisations

Vous pouvez réaliser des tâches spécifiques de diagnostic dans l'instance SQL Server pour Act!. Les utilitaires Instantané SQLDiag et Analyseur SQLDiag, qui appellent tous deux l'utilitaire Microsoft SQLDiag, peuvent interroger l'environnement et la configuration de SQL Server ainsi que l'environnement Windows et de la machine (similaire à msinfo.exe).

Vous pouvez également vérifier les opérations ayant échoué pour les autorisations de l'instance SQL Server pour lire des fichiers ou des dossiers et y écrire.

Exécution des diagnostics SQL Server

Vous pouvez exécuter deux procédures pour capturer les diagnostics du système et de SQL Server et effectuer un suivi des fichiers.

Instantané SQLDiag. Produit un suivi de diagnostics du système entier et de SQL Server dans une série de fichiers de résultats. Exécutez cette procédure si vous pensez que des problèmes existent ou si l'assistance technique de Assistance technique vous le demande. Ce processus arrête automatiquement le suivi lorsque l'opération est terminée.

Analyseur SQLDiag. Capture un suivi de diagnostic du système et de SQL Server. Démarrer cette tâche lorsque l'assistance technique de Assistance technique vous le demande avant de reproduire une erreur. Vous devrez arrêter le suivi lorsque l'opération sera terminée.

Remarque : il vous faut le mot de passe « sa » SQL Server pour capturer les diagnostics SQL Server. Si vous ne saisissez pas de mot de passe, le processus capturera uniquement les diagnostics du système.

Chaque processus produit plusieurs fichiers texte contenant des informations sur la configuration et l'environnement de SQL Server, l'ordinateur et le système d'exploitation Windows. Les fichiers sont placés sur le bureau Windows dans un dossier appelé : ACT!SQLDiag. Il est possible que l'assistance technique de Assistance technique vous demande ce dossier pour vous aider à diagnostiquer un problème.

Conseil : si une erreur se produit lorsque vous effectuez une action dans Act! et que vous pensez pouvoir reproduire cette erreur, démarrez d'abord la tâche Analyseur SQLDiag. Après avoir reproduit l'erreur, arrêtez la tâche Analyseur SQLDiag et suivez les instructions.

Exécuter les diagnostics de SQL Server

1. Cliquez sur **Serveur**, puis sur **Diagnostics SQL**.
2. Cliquez sur **Instantané SQLDiag** ou **Analyseur SQLDiag**.
3. Lisez les messages d'invite. Cliquez sur **Oui** ou sur **OK** pour continuer.
4. À l'invite, entrez le mot de passe « sa » de SQL Server.
5. Pour consulter le dossier des résultats, cliquez sur **Oui**.

Vérifier les autorisations du serveur SQL

Certaines tâches Act!, comme l'enregistrement d'un fichier sous un nom différent ou la création d'une base de données distante pour la synchronisation des bases de données , nécessitent une interaction entre le serveur SQL et des fichiers ou dossiers du système d'exploitation Windows. Vous pouvez vérifier les autorisations de lecture et d'écriture de l'instance SQL Server pour Act! sur ces fichiers et dossiers. Le processus Contrôler les autorisations SQL crée, puis supprime, des fichiers et dossiers de test.

Vérifier les autorisations du serveur SQL

1. Cliquez sur **Serveur**, puis sur **Diagnostics SQL**.
2. Cliquez sur **Contrôler les autorisations SQL**.

3. Sélectionnez un dossier. Cliquez sur **Vérifier**.
 - a. Vérifiez que la valeur **Chemin d'environnement** inclut les informations système par défaut.
 - b. Vérifiez que chaque ligne de la liste **Résultats des autorisations** affiche **Créé** et **Supprimé avec succès** pour le fichier et dossier de test.
- Si d'autres résultats apparaissent, il se peut que vous ayez des problèmes d'autorisations Windows ou que vous deviez redémarrer votre système. Un redémarrage du système est le plus probable si vous exécutez VMware®.

Affichage des informations de connexion à SQL Server

Vous pouvez afficher les informations pour toutes les connexions à l'instance SQL Server locale pour Act!. Les informations s'affichent dans la grille Connexions SQL, qui donne le nom de chaque ordinateur, base de données, programme, dernière activité et plus encore. Cependant, la connexion actuelle qui utilise ActDiag ne s'affiche pas dans la grille.

Afficher les connexions de SQL Server

1. Cliquez sur **Serveur**, puis sur **Connexions SQL**.
2. Cliquez sur le bouton **Actualiser** pour actualiser les informations de connexion.

Arrêt ou démarrage de l'instance de SQL Server pour Act!

Pendant l'installation, l'instance locale Instance de SQL Server pour Act! est configurée pour démarrer automatiquement lorsque le système d'exploitation Windows démarre. L'exécution de l'instance locale SQL Server est requise pour :

- Créer une nouvelle base de données.
- Ouvrir et utiliser une base de données locale.
- Exécuter la messagerie Act! et stocker localement des éléments de compte POP3.

Si aucun de ces scénarios n'est applicable, vous pouvez configurer le système d'exploitation Windows de sorte qu'il ignore le démarrage de l'instance SQL Server pour Act! lors du démarrage. Ceci peut améliorer les performances générales du système en utilisant moins de mémoire et de ressources.

Les manières d'arrêter ou de démarrer l'instance locale de SQL Server pour Act! comprennent :

- Dans le menu **Outils**, pointez sur **Arrêter/Démarrer le service SQL**, puis sélectionnez **Démarrer** ou **Arrêter**.
- Ouvrez la boîte de dialogue **Exécuter** et saisissez **services.msc**. Cliquez sur **OK**. Si une autorisation vous est demandée pour continuer, cliquez sur **Continuer**. Puis, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ligne **SQL Server (ACT7)**. Cliquez sur **Arrêter** ou **Démarrer**.
- Ouvrez le **Gestionnaire de configuration SQL Server** et cliquez sur l'élément **Services SQL Server** dans le volet de gauche. Dans le volet de droite, sélectionnez **SQL Server (ACT7)**. Puis, dans la barre d'outils, sélectionnez l'outil **Arrêter le service** ou **Démarrer le service**, selon les besoins.

Visualisation des informations des bases de données

Vous pouvez afficher Act! les informations sur la base de données pour toutes les bases de données enregistrées dans l'instance SQL Server pour . La liste des Act! bases de données comprend les bases de données système SQL Server par défaut (master, model, msdb et tempdb) et . En général, vous n'avez rien à faire avec les bases de données système SQL Server, mais elles sont essentielles au fonctionnement de l'instance SQL Server pour Act!.

La grille de la base de données comprend les colonnes suivantes :

Colonne	Description
BASE DE DONNEES	Nom physique de la base de données SQL Server.
STATUT	Affiche généralement EN LIGNE. Si SQL Server ne parvient pas à mettre en ligne une base de données (par exemple, si le fichier ADF de la base de données a été supprimé), la valeur est SUSPECT.
TAILLE	Taille approximative en mégaoctets (Mo) du fichier de la base de données (ADF).
VERSION	Version du schéma de la base de données Act!.
SYNCHRONISATION	Affiche les informations de la manière suivante : Non : la base de données n'est pas actuellement configurée pour se synchroniser. N/D : la synchronisation n'est pas applicable. Editeur : la base de données est la base de données principale. Abonné : la base de données est une base de données distante. Editeur/abonné : la base de données est un abonné distant qui se synchronise avec des assistants numériques.
VERROUILLE	Indique qu'un verrou de base de données est configuré dans Act!. Affiche Verrouillée ou Déverrouillée pour une base de données un Act! et rien pour une base de données non Act!.
DATE DE CREATION	Date et heure de création de la base de données.
CHEMIN D'ACCES DU FICHIER	Emplacement du dossier contenant le fichier ADF ou MDF de la base de données.
OPTIONS	Options actuellement configurées de la base de données SQL Server. Uniquement à titre d'information et peuvent être utilisées par l'Assistance technique.

Afficher et actualiser la liste

1. Cliquez sur **Bases de données**.
Utilisez la barre de défilement du bas pour afficher toutes les colonnes.
2. Cliquez sur **Actualiser** pour afficher les modifications.

Exécution de la maintenance de la base de données et d'autres tâches opérationnelles

Avec ActDiag, vous pouvez exécuter la maintenance et d'autres tâches opérationnelles des bases de données répertoriées dans la liste des bases de données. Lorsque vous consultez la liste des bases de données, le menu Actions apparaît. Vous pouvez accéder aux commandes à partir du menu Actions et outils pour exécuter différentes opérations liées à une base de données. Cette section explique les tâches de maintenance et tâches opérationnelles disponibles et comment les sélectionner.

Conseil : vous pouvez effectuer plusieurs tâches de maintenance ActDiag en exécutant un fichier batch pour ligne de commande sans ouvrir ActDiag. Cela est utile si vous êtes administrateur et que vous avez besoin d'exécuter des tâches de maintenance sur plusieurs bases de données. Pour plus d'informations, consultez "Running A Command Line Batch File" Page 15.

Maintenance de la base de données et tâches opérationnelles

ActDiag vous permet d'effectuer des tâches de maintenance et autres tâches opérationnelles de manière externe sur la base de données Act! locale.

Remarque : les tâches sont répertoriées ici dans l'ordre alphabétique, et non telles qu'elles apparaissent dans les menus Actions et Outils.

Ajuster les valeurs de délai d'expiration Act!. Ajuste le délai d'attente de Act! avant le renvoi d'une erreur suite à une tentative d'exécution d'une commande ou d'une connexion de base de données. Voici les sélections de Propriété du délai d'expiration :

- **DatabaseCommandTimeOut.Default.** Définit le nombre de secondes que peut prendre chaque requête avant d'expirer et de générer une erreur. La plupart des commandes de Act! utilisent ce paramètre. La valeur par défaut est de 90 secondes.
- **DatabaseConnectionTimeOut.Default.** Définit le nombre de secondes autorisées pour la connexion à l'instance SQL Server pour Act!. Sur un réseau local ou haut débit, le délai de connexion est généralement d'une seconde ou deux. Vous devrez peut-être augmenter l'intervalle si vous utilisez une connexion d'accès à distance et rencontrez des délais d'expiration de la connexion ou autres erreurs de connexion. La valeur par défaut est de 30 secondes.
- **DatabaseCommandTimeOut.Long.** Définit le nombre de secondes que peuvent prendre les commandes riches en processus ou basées sur les lots avant de générer une erreur de délai d'expiration. Il s'agit par exemple des tâches de maintenance de la base de données et de certaines opérations de synchronisation. La valeur par défaut est de 3600 secondes.
- **SData.CollectionRequest Timeout.** Lit la liste Délai d'expiration à partir du fichier Act.exe.config. La valeur par défaut est de 1800 secondes.
- **SData.BigReadTimeOutMinutes.** Définit les minutes du délai d'expiration à partir d'un flux SData™. Un flux SData™ (SageData™) est utilisé en cas d'intégration aux applications de comptabilité prises en charge. La valeur par défaut est de 10 minutes.

Associer une base de données Act! Associe une base de données ACT! by Sage 2007 (9.x) et version ultérieure, constituée de fichiers ADF et ALF, à l'instance SQL Server locale pour Act!. Cette commande vous permet également de joindre une base de données Act! Email, qui est constituée d'un fichier .MDF. Vous devez effectuer cette opération si vous souhaitez joindre des bases de données de l'une de ces versions à l'instance locale sans imposer de mise à jour du schéma actuel. Voici les sélections de Joindre la base de données Act! :

- **Mise en pièce jointe normale.** Permet de joindre une base de données dans laquelle les fichiers ADF et ALF sont disponibles. Pour une base de données E-mail, le fichier .MDF est disponible.

· **Fichier journal introuvable.** Permet de joindre une base de données dans laquelle le fichier ALF est manquant. Ne s'applique pas à une base de données Email.

Remarque : pour joindre une base de données et imposer une mise à jour du schéma avec la version actuelle, ouvrez la base de données à l'aide de l'application Act! sur l'ordinateur local.

Sauvegarder la base de données (fichier bak SQL). Vous permet de créer immédiatement un fichier de sauvegarde SQL Server (.BAK) pour une base de données sélectionnée. **ATTENTION :** ce fichier de sauvegarde n'est pas un fichier de sauvegarde que vous pouvez restaurer à partir de l'application Act!. Il n'inclut aucun fichier complémentaire de la base de données. Vous devez utiliser la commande Restaurer la base de données de ActDiag pour restaurer un fichier .BAK de SQL Server. Reportez-vous à la rubrique [Restaurer la base de données](#).

Changer de fuseau horaire. Vous permet de modifier le fuseau horaire dans les fiches d'activité des utilisateurs sélectionnés, en utilisant le champ Organisateur pour déterminer la propriété des activités. Cette commande corrige les données d'activité dont les informations et le traitement du fuseau horaire ont été modifiés dans ACT! 2005 (7.0.1). Cette commande requiert une connexion d'utilisateur Administrateur.

Vérifier la base de données. Vérifie la structure physique de la base de données pour détecter d'éventuels dommages. Les éléments vérifiés incluent les données, les index et les objets de procédures de la base de données. Utilisez la tâche Vérifier la base de données régulièrement pour garantir l'intégrité de la base de données. Si la tâche rencontre des erreurs, exécutez la commande [Réparer la base de données](#).

Désactiver les licences. Désactive tous les numéros de série d'une base de données sélectionnée.

ATTENTION : cette action ne peut pas être annulée. Vérifiez que vous sélectionnez la base de données appropriée.

Effacer le cache des procédures. Efface les plans de requête de SQL Server contenus actuellement dans la mémoire à partir du cache. Cette action force SQL Server à baser les requêtes suivantes sur les statistiques de données actuelles. La tâche Effacer le cache des procédures est utile lorsque les performances se sont dégradées.

ATTENTION : exécutez cette tâche uniquement si les performances des requêtes se sont dégradées soudainement ou si vous effectuez une opération impliquant un volume important de données, telle qu'une importation volumineuse, et que vous ne parvenez pas à arrêter et à démarrer le service de SQL Server ou à redémarrer l'ordinateur. La commande Réindexer la base de données de l'utilitaire ActDiag efface également la mémoire cache automatiquement.

Collecter tous les fichiers journaux associés à Act!. Collecte tous les fichiers associés à Act!, tels que les journaux d'erreurs, les fichiers de configuration, et autres fichiers journaux. (**Remarque :** cette commande n'inclut pas le fichier journal généré par la commande Afficher les journaux d'Act!Integration. Voir Afficher les journaux d'Act! Integration plus loin dans cette section.) Cette commande consolide tous les fichiers dans un fichier .zip qui peut être utilisé pour résoudre les problèmes rencontrés. Un fichier manifest.txt est compris avec les fichiers et enregistre tous les fichiers, avec leur chemin, inclus dans le zip ainsi que les messages d'erreur pour les fichiers qui n'ont pas été inclus. Le fichier .zip se nomme [Nom machine]- ACT!Logs.zip et est placé sur le bureau. Le fichier est verrouillé lorsque ActDiag est ouvert, mais vous pouvez utiliser WinZip® pour afficher le contenu. Si nécessaire, vous pouvez envoyer par e-mail le fichier .zip à Assistance technique.

Conseil : vous pouvez également afficher les journaux d'erreur SQL Server contenus dans le fichier ACT!Logs.zip. Pour plus d'informations, consultez "Affichage des journaux d'erreurs SQL Server" Page 6.

Emplacement de la banque de données. Vous permet de sélectionner une méthode d'attribution de nom pour la banque de données partagée d'une base de données. Par défaut, lorsqu'une base de données un Act! est créée en mode partagé, un nom de partage Windows est créé sur l'ordinateur local au format : \\"Machinename\databaseName-database files". Pour qu'un utilisateur non local puisse accéder à cette base de données partagée et s'y connecter, le fichier PAD qu'ouvre l'utilisateur doit spécifier le nom de l'ordinateur de la base de données dans l'attribut « hôte= ». (Vous pouvez ouvrir le fichier PAD dans le Bloc-notes pour spécifier le nom de l'ordinateur de la base de données.) Dans certains environnements réseau, le fichier PAD et l'emplacement de la banque de données (conformément au stockage dans la base de données) doivent tous deux être modifiés pour refléter l'adresse TCP/IP au lieu du nom de la machine. Ceci peut se produire lorsqu'un ordinateur client ne peut pas se connecter à l'ordinateur hébergeant la base de données à l'aide de son nom d'ordinateur (c'est-à-dire, ne peut pas résoudre via DNS) mais peut se connecter à l'aide de son adresse TCP/IP. Dans la zone Adresse IP, dans la boîte de dialogue Gestion de la banque de données, plusieurs adresses TCP/IP peuvent apparaître. Ceci se produit lorsque l'ordinateur dispose de plusieurs cartes réseau et/ou d'un adaptateur sans fil. Choisissez celle qui convient à votre configuration.

Remarque : la plupart des ordinateurs d'un réseau Windows sont contrôlés par un serveur DHCP et reçoivent des adresses TCP/IP dynamiques, généralement avec une durée de bail de 30 jours environ. Si vous choisissez d'utiliser la méthode d'adressage TCP/IP, vous devez vérifier régulièrement l'adresse IP de l'ordinateur ou modifier l'ordinateur pour disposer d'une adresse IP statique.

Supprimer la base de données. Supprime la base de données sélectionnée. Cette option est disponible uniquement si la base de données est répertoriée comme étant *SUSPECTE*. Une base de données peut être indiquée comme étant *SUSPECTE* pour plusieurs raisons. Cela se produit notamment lorsque les fichiers de la base de données ont été supprimés du système de fichiers. Dans ce cas, SQL Server a toujours connaissance de la base de données, mais ne la retrouve pas. Si vous utilisez la commande Journaux d'erreur SQL Server et affichez les journaux d'erreur générés par SQL Server, vous trouverez peut-être une indication sur les raisons pour lesquelles la base de données a été signalée comme étant *SUSPECTE*.

ATTENTION : sauvegardez la base de données avant de la supprimer. Consultez l'Aide de Act! pour plus d'informations.

Supprimer les fichiers de préférences. Supprime les fichiers de préférences Act! locaux pour l'utilisateur actuellement connecté au système d'exploitation Windows.

ATTENTION : la suppression des préférences locales réinitialise également les informations du dossier E-mail de la base de données de messagerie Act! locale. Ceci peut provoquer la perte des messages e-mail stockés en local.

Dissocier la base de données. Dissocie une base de données de l'instance SQL Server de Act!. Utilisez la tâche Dissocier la base de données lorsque vous souhaitez déplacer la base de données vers un nouvel emplacement (disque et/ou dossier) sur la machine active ou une autre machine. Assistance technique peut également vous demander de dissocier une base de données qui rencontre des erreurs, car l'ouverture d'une base de données dissociée impose un processus de validation.

ATTENTION : sauvegardez la base de données avant de la dissocier. Consultez l'Aide de Act! pour plus d'informations.

Rétrograder depuis Premium. Effectue une rétrogadation d'une base de données Premium vers une version Pro (non Premium). Vous devez effectuer cette action si vous prévoyez de ne plus utiliser Act! Premium et de revenir à Act! Pro. Votre base de données Premium doit être au format Pro (non Premium) pour fonctionner avec l'application Act! Pro.

ATTENTION : une rétrogadation de base de données ne peut pas être annulée. Sauvegardez votre base de données Premium avant de la rétrograder.

Actualiser l'analyse. Actualise les données d'analyse pour une base de données sélectionnée. Pour plus d'informations sur la technologie d'activation de l'analyse, connectez-vous au salon ACC et rendez-vous sur le [Act!forum de la communauté](#).

Actualiser les index de recherche. Effectue une reconstruction manuelle des index de recherche. Utilisez cette option si vous souhaitez forcer une actualisation et reconstruire entièrement et immédiatement les index. Ce processus peut prendre quelques minutes pour une petite base de données mais beaucoup plus longtemps pour une grande base de données.

Réindexer la base de données. Effectue une réindexation complète de toutes les tables et tous les index de la base de données. Effectuez cette tâche de maintenance si les performances des requêtes se sont dégradées ou après une opération sur un volume important de données, telle que l'importation. Par ailleurs, si la base de données est incluse dans la synchronisation et comporte des modifications portant sur de très gros volumes de données ainsi que d'importants délais de synchronisation, l'exécution de Réindexer la base de données peut améliorer les performances.

Libérer de la Act! mémoire. Indiquez si Act! doit tenter ou non de diffuser de la mémoire de l'ordinateur (RAM) vers le système d'exploitation Windows à un intervalle spécifié. Cette option peut dégrader les performances globales du système et le temps de réponse. Pour des performances optimales, définissez cette valeur sur zéro et sélectionnez l'option Maintenir le temps de réponse Act!. « Partager la base de données... ».

- **Valeur en minutes.** Saisissez une valeur (ou utilisez les flèches haut et bas pour sélectionner une valeur) en minutes pour la libération de mémoire de l'ordinateur. Cette option est disponible uniquement lorsque la case Maintenir le temps de réponse Act! est désélectionnée. La valeur doit être comprise entre 1 et 1 440 minutes (24 heures).
- **Maintenir le temps de réponse Act!.** Sélectionnez cette option pour que le logiciel ne libère pas de mémoire aux intervalles définis. Cette option est sélectionnée par défaut. Désélectionnez-la pour que le logiciel libère de la mémoire aux intervalles définis et sélectionne la valeur en minutes.

Réparer la base de données. Tente de réparer les dommages physiques ou incohérences trouvés dans la structure interne de la base de données Act!. Si la tâche Vérifier la base de données, ou la commande Maintenance, vérification et réparation de la base de données dans Act! renvoie une erreur, exécutez une commande Réparer la base de données.

Réinitialiser les préférences de la base de données. Vous permet de réinitialiser tout ou partie des préférences, ou des préférences ponctuelles pour une base de données sélectionnée. Vous pouvez réinitialiser la présentation, la maintenance de la base de données, les règles de mots de passe, la recherche de doublons, la planification et autres préférences. Les préférences sont réinitialisées pour rétablir les paramètres Act! par défaut. **Remarque :** les préférences ne sont pas toutes stockées dans la base de données. Certaines sont stockées dans les fichiers Préférences (par ex., vues dans des fenêtres distinctes, affichage du code pays, couleurs, heures de l'agenda, traitement de texte, préférences orthographiques, et base de données au démarrage, sont considérés comme des préférences « personnelles » indépendamment de la base de données).

ATTENTION : cette réinitialisation ne peut pas être annulée.

Restaurer la base de données. Restaure une base de données un Act! qui a été sauvegardée à l'aide de la commande Sauvegarder la base de données (fichier bak SQL). Les options sont les suivantes :

- **Restaurer le fichier BAK.** Restaure une base de données à un emplacement spécifié.
- **Restaurer le fichier BAK sous.** Restaure une base de données avec un nouveau nom et emplacement.

Configurer les utilisateurs SQL Act!. Exécute l'application SecurityCmdLnApp utilisée pour créer les comptes SQL spécifiques (utilisateurs) que Act! requiert pour fonctionner et qui permet à Act! de se connecter à la base de données SQL Server. Utilisez cette commande si vous avez créé manuellement l'instance ACT7, ou si vous configurez l'instance manuelle, et souhaitez simplement la base de données et non l'application de bureau Act! sur l'ordinateur. Cette commande ajoute également des procédures stockées à la base de données principale. Un fichier de résultats appelé SecurityCmdLnApp.txt est placé sur le bureau et indique si la commande a été correctement exécutée.

Réparation de Syscommittab. Corrige les causes de l'erreur Impossible d'insérer des lignes de clés dupliquées dans l'objet 'sys.syscommittab' en deux étapes. ActDiag commence par nettoyer le tableau syscommittab. Ensuite, pour les instances SQL Express uniquement, ActDiag applique la mise à jour cumulative 6 de Microsoft pour éviter que le problème ne se reproduise.

ATTENTION : Microsoft SQL doit être fermé pour que les instances de SQL Express effectuent le nettoyage de syscommittab.

Déverrouiller la base de données. Déverrouille une base de données un Act! qui a été verrouillée à l'aide de l'application Act!. Cette commande est utile si vous ne pouvez pas déverrouiller une base de données locale dans Act!.

Afficher les journaux d'Act!Intégration. Act! s'intègre aux différentes applications prises en charge, telles que MS Outlook et Google. L'affichage des journaux d'intégration est utile pour aider au dépannage de la synchronisation des contacts ou des agendas.

Sélection des tâches de maintenance et opérationnelles de la base de données

Pour utiliser des commandes dans le menu Actions, vous devez vous trouver dans la liste des bases de données et avoir sélectionné une base de données. Cependant, les commandes du menu Outils vous demanderont d'indiquer une base de données, ou s'il n'y a pas de message d'invite, auront un effet sur toutes les bases de données ou sur l'environnement Act! en général.

AVERTISSEMENT : plusieurs tâches de maintenance de base de données nécessitent l'utilisation exclusive de la base de données Act!. Sélectionner une tâche déconnecte (arrête) toutes les connexions à la base de données.

Sélectionnez une tâche de maintenance ou opérationnelle de la base de données

1. En fonction du type de tâche à exécuter, vous devrez peut-être cliquer sur **Base de données**, puis sur **Liste de bases de données** pour ouvrir la grille de la base de données.
2. Sélectionnez la base de données.
3. En fonction du type de tâche à exécuter, sélectionnez une commande dans le menu **Actions** ou dans le menu **Outils**.
4. Si nécessaire, au message de déconnexion, cliquez sur **Oui**.
5. Au message de tâche terminée, cliquez sur **OK**.

Exécution d'un fichier batch pour ligne de commande pour la maintenance ou les tâches opérationnelles d'une base de données

Si vous êtes administrateur et que vous gérez et déployez plusieurs bases de données Act!, vous pouvez exécuter un fichier batch pour ligne de commande afin d'exécuter rapidement la maintenance ou d'autres tâches opérationnelles sur les bases de données. Vous devez créer votre fichier batch ou contacter Assistance technique. Pour le fichier batch pour ligne de commande, les options sont expliquées lorsque vous saisissez actdiag /? dans la ligne de commande.

Instructions générales.

- Une commande peut être saisie avec ou sans le préfixe / ou -. Attach, /Attach, -Attach sont acceptées.
- La ligne de commande n'est pas sensible à la casse. Attach, ATTACH ou attach sont acceptées.

Utilisation.

Les exemples suivants indiquent comment exécuter les tâches de maintenance de la base de données à partir d'une ligne de commande.

- Attach <database name> <complete adf file path> [optional-<complete alf file path>]- joint la base de données avec ou sans fichier journal. Exemple : Attach ActDemo c:\databases\ActDemo.adf c:\databases\ActDemo.alf
- Backup <database name>, <directory> - sauvegarde la base de données. Exemple : Backup ActDemo c:\Temp\Mybackups
- Check <database name> - vérifie les erreurs de la base de données. Exemple : Check ActDemo
- Delete <database name> - supprime la base de données. Exemple : Delete ActDemo
AVERTISSEMENT : cette action ne peut PAS être annulée.
- Detach <database name> - dissocie la base de données. Exemple : Detach ActDemo
- Downgrade <database name> - rétrograde une base de données Premium vers un niveau non Premium. Exemple : Downgrade ActDemo
- Flush <database name> - purge le cache des procédures pour libérer de la mémoire. Exemple : Flush ActDemo
- License <database name> - purge les licences de la base de données sélectionnée. Exemple : License ActDemo
- Reindex <database name> - réindexe la base de données. Exemple : Reindex ActDemo
- Repair <database name> - répare les erreurs de la base de données. Exemple : Repair ActDemo
- Restore <bakfile to restore including path>, <directory> - restaure la base de données en plaçant les fichiers dans un dossier spécifique du répertoire. Exemple : Restore c:\temp\MyBackups\ActDemo.bak c:\Active_databases
- RestoreAs <database name>, <bak file to restore including path>, <directory> - restaure les bases de données avec un nouveau nom et place les fichiers dans un dossier spécifique du répertoire. Exemple : RestoreAs MyDemo c:\temp\MyBackups\ActDemo.bak c:\Active_databases
- ? - affiche les informations d'utilisation.

Reconstruction des bases de données

ActDiag propose plusieurs actions de reconstruction de bases de données vous permettant de reconstruire et de réparer différentes zones de données, objets et autres métadonnées importantes de Act! pour mieux gérer le Framework et/ou l'application Act!.

Cette section présente les actions de reconstruction de bases de données et comment les sélectionner.

Actions de reconstruction de base de données

Vous pouvez exécuter ces actions de reconstruction de base de données sous forme de mesures. Pouvant généralement être exécutées sans risque à tout moment, elles ne proposent pas de choix ni ne requièrent l'intervention de l'utilisateur.

Reconstruire les métadonnées Act!. Reconstruit les métadonnées du schéma représentationnel de la base de données. Le schéma désigne la présentation de la base de données et permet un affichage correct et cohérent à partir de Act! et d'autres zones prises en charge. Exécutez cette action si des erreurs indiquant qu'une colonne est introuvable apparaissent, ou s'il vous semble qu'une colonne est manquante ou affiche des attributs incorrects.

Reconstruire la sécurité. Reconstruit les tableaux Utilisateurs et Équipes dans la base de données selon les règles de sécurité des données définies. Exécutez cette action si l'accès à la sécurité des données semble incorrect. Par exemple, les administrateurs ou les responsables ne pourront peut-être pas voir les contacts à accès public ou limité ou bien un utilisateur a accès à un champ défini sur Aucun accès.

Reconstruire les objets de rapport OLE/DB. Reconstruit les vues SQL Server en lecture seule de la base de données Act! utilisée par la version antérieure de Act! OLE/DB Provider. Exécutez cette action lorsque les tableaux Vue n'apparaissent pas dans la liste des champs ou que les tableaux semblent incorrects. Il se peut que la base de données manque de champs personnalisés.

Reconstruire les objets de rapport OLE/DB v2.0. Reconstruit les vues SQL Server de la base de données Act! utilisée par Act! OLE DB Provider for Reporting 2.0. Exécutez cette action lorsque les tableaux Vue n'apparaissent pas dans la liste des champs ou que les tableaux semblent incorrects.

Reconstruire les objets de synchronisation. Reconstruit les déclencheurs de synchronisation et d'autres données de configuration et génération de rapports. Cette action corrige les journaux ou données. Elle purge également les journaux de synchronisation et avance la Date de maintien des journaux de synchronisation, si possible. Exécutez cette action s'il apparaît que certaines données ne se synchronisent pas correctement, ou si vous recevez des messages d'erreur pendant la synchronisation. Cette action est également utile si la Date de maintien des journaux de synchronisation ne semble pas se réinitialiser correctement (selon le fonctionnement normal des jours d'expiration de la base de données associée).

Supprimer les ID du lien Comptabilité. Supprime (efface) tous les liens de comptabilité Framework dans la base de données. Cette action supprime les liens vers tous les contacts depuis les programmes de comptabilité qui ont été mis en œuvre à l'aide du lien Comptabilité d'ACT! (par ex., Sage 50, édition américaine).

Remarque : vous devez être un administrateur pour effectuer cette action. Tapez votre nom d'utilisateur Act! et votre mot de passe, le cas échéant, dans la boîte de dialogue Données de connexion à la base de données.

Sélectionner une action de reconstruction de base de données

1. Cliquez sur **Bases de données**, puis sur **Liste des bases de données** pour ouvrir la Grille de la base de données.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la liste, sélectionnez une base de données. Dans le menu **Actions**, pointez sur **Reconstruction de base de données**, puis cliquez sur une commande de reconstruction.

- | Cliquez avec le bouton droit dans la base de données, pointez sur **Reconstruction de base de données**, puis cliquez sur une commande de reconstruction.
- 3. Confirmez l'action.
- 4. Entrez votre nom d'utilisateur Act! et votre mot de passe si vous êtes invité à le faire. Cliquez sur **OK**.

Spécification des paramètres de performance des bases de données

L'Act! volet Paramètres de base de données contient deux onglets : Paramètres et Paramètres SQL Server. Ces onglets vous permettent de consulter et de configurer les valeurs des paramètres de comportement des performances de la base de données Act! et de la base de données de SQL Server.

AVERTISSEMENT : comme avec les autres paramètres, les modifications effectuées ici ont un impact pour tous les autres utilisateurs qui se connectent à la base de données. Il est nécessaire de bien comprendre l'impact de la modification de chaque paramètre et d'effectuer ces modifications uniquement lorsque Assistance technique vous le demande.

Cette section explique chaque onglet et ses options par défaut et vous indique comment modifier ces options.

Options de l'onglet Paramètres d'Act!

Chaque base de données Act! contient des paramètres de configuration que vous pouvez modifier si Assistance technique vous y invite. Ces paramètres affectent la performance et le comportement ou les capacités du produit. Une info-bulle indique les valeurs acceptables.

Nombre limite de fiches dans les membres des contacts. Définit le nombre maximum de fiches de groupe ou de société auxquelles appartient un contact. Vous pouvez modifier cette valeur sur les bases de données ayant beaucoup de fiches de groupe ou de société qui utilisent l'appartenance dynamique (requêtes). Définir une valeur basse aide à réduire la charge de travail sur le serveur de la base de données en stoppant la fonction Rechercher une fois que le nombre de correspondances a été atteint. La valeur par défaut est 250000.

Activer la création de rapports OLE/DB. Active ou désactive (0 = désactiver, 1 = activer) la maintenance de génération des vues de création de rapports OLE/DB pour l'ancienne version d'Act! OLE DB Provider for Reporting v1.0. (Cela ne s'applique pas à Act! OLE DB Provider for Reporting v2.0.) Vous pouvez modifier ce paramètre pour remplacer la limitation d'association avec plus de 75 champs virtuels. Par défaut, la création de rapports OLE/DB est activée (1).

Seuil de ré-indexation. Indique la valeur de seuil de fragmentation (tolérance) à laquelle une défragmentation ou une réindexation de table est recommandée. Une valeur haute représente une tolérance de fragmentation infime et un nombre bas représente un degré plus élevé de fragmentation acceptable. Vous pouvez diminuer la valeur si la base de données est très volumineuse et met longtemps à effectuer une réindexation. La valeur par défaut est 90.

Pourcentage d'échantillonnage dans les statistiques . Définit la taille d'échantillonnage (en pourcentage) à utiliser lors d'opérations de MISE À JOUR DES STATISTIQUES pour les index et tables de bases de données. Vous pouvez diminuer légèrement cette valeur si la base de données est très volumineuse et met longtemps à effectuer une vérification et une réparation. Augmenter la valeur garantit l'évaluation et la prise en compte de données plus réelles pour une optimisation du plan de requête. La valeur par défaut est 75.

Options de l'onglet Param. SQL Server

Cet onglet vous permet de modifier les paramètres dans la base de données de SQL Server (et des fichiers sous-jacents ADF et ALF). Ces paramètres peuvent dégrader le comportement ou les performances de la base de données.

Les modifications réalisées dans l'onglet Param. SQL Server sont enregistrées et consultables dans le volet de la base de données « Journaux d'audit » dans le type d'événement « Configuration du serveur SQL - Configuration de la base de données ». Pour en savoir plus, [voir "Affichage et exportation des journaux d'audit des bases de données" en page 22.](#)

Vous pouvez modifier les paramètres suivants :

Réduction auto. Détermine si SQL Server peut ou non vérifier automatiquement les fichiers des bases de données (ADF et ALF) afin de compacter et de récupérer de l'espace inutilisé. Le compactage des fichiers est réalisé en arrière-plan, si nécessaire. Cependant, pour des bases de données de groupes de travail multi-utilisateurs de taille plus importante et comportant des opérations sur des données extrêmement volatiles (telles que des opérations d'importation volumineuse ou Purger l'historique), cette tâche peut provoquer des retards ou des interruptions momentanées de la connexion pour les utilisateurs de Act!. Si elle est désélectionnée, la tâche ne se lance que lors de l'exécution des tâches de maintenance de base de données (et Réindexer dans ActDiag).

Fermeture auto. Détermine si Act! ferme la base de données et efface les ressources lorsque le dernier utilisateur la quitte. Si cette option est sélectionnée, la base de données se ferme correctement et des ressources sont libérées. Cela permet de copier les fichiers de la base de données (ADF et ALF) quand aucun utilisateur n'est connecté à la base de données. Si cette option n'est pas cochée, la base de données demeure ouverte après le départ du dernier utilisateur. Dans ce mode, un utilisateur qui tente de copier, de déplacer ou de renommer un fichier de base de données reçoit une erreur « fichier en cours d'utilisation ». En outre, lorsqu'elle est désélectionnée, l'instance SQL Server protège les fichiers de la base de données des virus, d'un endommagement ou de la copie par d'autres utilisateurs.

Modifier un paramètre de performance de la base de données

1. Cliquez sur **Bases de données**, puis sur **Paramètres de la base de données**.
 2. Sélectionnez une base de données dans la **Liste de bases de données**.
 3. Dans l'onglet **Paramètres Act!**, procédez de la manière suivante :
 - a. Sélectionnez un élément dans la liste **Configuration**.
La section Explication décrit l'élément et les valeurs de configuration que vous pouvez saisir.
 - b. Pour modifier la valeur, placez le pointeur dans le champ **Valeur**, puis saisissez une valeur différente.
 - c. Cliquez sur **Appliquer**.
 4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres SQL Server**.
 - a. Sélectionnez ou désélectionnez une option.
 - b. Cliquez sur **Appliquer**.
- Les modifications sont appliquées dès que vous avez cliqué sur Appliquer et ne nécessitent pas le redémarrage de l'instance SQL Server pour Act! ni de votre système d'exploitation. Les utilisateurs n'ont pas à fermer et rouvrir la base de données.

Exécution de rapports de la base de données

ActDiag offre divers rapports concernant la structure de la base de données, la synchronisation, etc. Vous pouvez utiliser ces rapports à des fins d'information ou de dépannage. Assistance technique pourra vous demander d'exécuter un ou plusieurs de ces rapports pour aider à résoudre des problèmes.

La section suivante décrit les rapports de base de données et explique comment les exécuter et les imprimer.

Structure de la base de données, synchronisation, et autres rapports

Tous les rapports de base de données s'ouvrent dans un programme associé, tel que Windows Notepad ou Microsoft Excel®. Vous pouvez enregistrer ou imprimer le rapport.

Structure de la base de données

Récapitulatif des champs. Affiche une ligne pour chaque champ de la base de données sélectionnée.

Détail des champs. Affiche des détails, comme les attributs de champ, pour les champs de la base de données sélectionnée. Ce rapport est plus complet que le Rapport récapitulatif de champs.

Liste de champ en CSV. Crée un fichier de valeurs séparées par une virgule pour les champs actuels de la base de données. Chaque champ apparaît sur une ligne et contient environ le même niveau d'information que le Rapport de détails de champs.

Récapitulatif objet et Détails objet. Les deux rapports offrent un inventaire complet des éléments de la base de données. Ces rapports peuvent aider Assistance technique à résoudre d'autres problèmes de base de données. Le rapport Détail fournit également une liste de chaque élément par type (Tableau, Procédure, etc.). Cette liste pourrait être très longue et n'est généralement requise que si l'Assistance technique la demande pour diagnostiquer un problème.

Liens associés à l'entreprise. Affiche les champs associés de société et de contact de la base de données sélectionnée. Le rapport détaille également les attributs des champs associés, comme le type et la longueur des données.

Utilisation champs. Affiche l'utilisation et la taille des colonnes pour chaque table à l'intérieur des types de fiches (Entités) Act!, notamment les contacts, les groupes et les sociétés. Ce rapport aide à identifier la structure de la base de données et les schémas d'utilisation des données. Grâce à ces informations, vous pouvez prendre des mesures, comme réduire la longueur des colonnes ou supprimer les colonnes inutilisées, afin d'améliorer la performance et les conditions de stockage. Les éléments clés de ce rapport incluent :

- Le nombre et le pourcentage (densité) de fiches contenant des données dans chaque colonne.
- La longueur minimale, maximale et moyenne des valeurs présentes dans chaque colonne.
- Une recommandation pour chaque colonne basée sur la densité et la longueur de colonne définie par rapport aux valeurs.

Nombre enregistrements table. Affiche, par type de fiche (entité) Act!, le nombre de fiches contenues dans chaque table, comprenant la fiche elle-même et/ou prenant en charge la fiche. Chaque tableau apparaît avec le nom affiché dans l'application et le nom de la base de données physique. En plus des entités Act!, d'autres tableaux de la base de données sont affichés, catégorisés par zone thématique (Domaine). Ce rapport vous aide à comprendre ou à vérifier le contenu des tableaux de la base de données.

Synchronisation des informations

Configuration de la synchronisation. Offre un aperçu de toutes les configurations relatives à la synchronisation, des métadonnées et de la structure.

Aperçu de la synchronisation. Offre un aperçu des modifications effectuées depuis la dernière synchronisation réussie de la base de données. Ce rapport répertorie uniquement les bases de données distantes *directes* (abonné) ainsi que la base de données active (s'il s'agit d'une base de données distante). Le rapport indique le total des données par domaine de tableau et par tableau physique dans ce domaine (pour aider au dépannage).

Pour résoudre les problèmes de synchronisation des bases de données, utilisez le Rapport d'affichage de synchronisation pour rechercher les nombres élevés de données dans les tableaux et les totaux. Si les nombres de données sont élevés, et si la session de synchronisation de votre base de données est sur le point d'expirer, vous devrez peut-être augmenter la valeur du délai d'expiration de la base de données dans le fichier de configuration de la synchronisation.

Historique de la base de données de synchronisation. Fournit des informations actuelles et passées pour chaque base de données de synchronisation. Une légende de champ en haut du rapport explique les colonnes utilisées. Ce rapport inclut les informations sur la base de données active de l'abonné et toutes les bases de données directes de l'abonné.

Conseil : vous pouvez également afficher les journaux d'audit des bases de données relatifs à la synchronisation des bases de données. Pour plus d'informations, consultez la rubrique "[Affichage et exportation des journaux d'audit des bases de données](#)" Page 22.

AutomACT!

Par AutomACT! et par utilisateur. Fournit une liste de tous les utilisateurs qui se sont abonnés à un AutomACT! dans la base de données.

Divers

Pièces jointes manquantes. Aide à identifier les liens rompus vers des pièces jointes qui s'affichent dans la base de données. Un lien rompu peut avoir de nombreuses causes. Il se peut par exemple qu'un utilisateur ait supprimé manuellement un fichier dans le dossier complémentaire Pièces jointes de la base de données sans supprimer la référence à la pièce jointe (ou l'élément d'historique lui-même) dans Act!. Ou bien qu'un utilisateur de base de données distante supprime une pièce jointe à une fiche de contact. Lorsque la fiche se synchronise avec la base de données principale, le lien vers la pièce jointe est rompu. Le rapport répertorie chaque fichier et indique s'il est référencé sur un onglet Historique, Notes, Activités ou Documents. S'il y a lieu, le rapport indique également la base de données synchronisée qui a créé la pièce jointe.

Connexions utilisateurs. Fournit une liste des utilisateurs de la base de données. Le rapport inclut le nom, le compte, le rôle et le statut de l'utilisateur, ainsi que la date de la dernière connexion.

Exécuter un rapport de base de données

1. Cliquez sur **Bases de données**, puis sur **Liste des bases de données** pour ouvrir la Grille de la base de données.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans le menu **Actions**, cliquez sur **Rapports de la base de données**.
 - Cliquez avec le bouton droit sur une base de données, puis cliquez sur **Rapports de la base de données**.
3. Dans la boîte de dialogue **Rapports de la base de données** :
 - a. Dans le champ **Placer les rapports dans ce répertoire**, entrez l'emplacement dans lequel vous souhaitez enregistrer les rapports générés.
 - b. Sélectionnez le ou les rapports que vous souhaitez exécuter.
 - c. Cliquez sur **OK**.
 - d. Cliquez sur **OK** lorsque la génération du rapport est terminée.
4. Pour afficher le ou les rapports, cliquez sur **Accéder aux rapports** ou fermez la boîte de dialogue et accédez à l'emplacement dans lequel Act! a généré le rapport.

Affichage et exportation des journaux d'audit des bases de données

Chaque base de données Act! contient un journal interne des événements en mesure de capturer de nombreux accidents qui surviennent dans Act!. Par exemple, Schéma de base de données - Définition de la table capture les ajouts, les mises à jour et les suppressions du schéma de base de données. Cet événement est une bonne piste d'audit. Il permet de visualiser les modifications apportées au schéma de la base de données lors de l'utilisation de l'outil Définir les champs dans Act!.

Pour de nombreuses actions, telles que des tâches et des actions administratives qui ont une influence sur la totalité de la base de données, il est souvent préférable de réviser ces événements dans l'ordre chronologique. Cependant, tous les types d'événements ne sont pas enregistrés dans les journaux. Certains sont réservés à une utilisation future. Dans le futur, il est possible que des types d'événements soient ajoutés ou supprimés.

La commande Journaux d'audit ouvre le volet qui vous permet de consulter les événements par type d'événement et affiche :

- La personne qui a réalisé l'action (pour un événements système qui n'est pas propre à un utilisateur, l'UTILISATEUR est Act! System).
- Le moment où l'événement s'est produit.

Dans le cadre de la maintenance de la base de données, les enregistrements des journaux d'événements plus anciens que 45 jours sont purgés de la base de données. Cela n'est pas configurable.

Assistance technique peut vous demander d'exporter les enregistrements des journaux d'événements dans un fichier XML.

Afficher et exporter un journal d'audit

1. Cliquez sur **Bases de données**, puis sur **Journaux d'audit**.
2. Sélectionnez la base de données dans la liste **Base de données**.
3. Dans le champ **Types d'événements**, sélectionnez un type d'événement dans la liste.
4. Pour exporter le journal dans un fichier XML, cliquez sur **Exporter**.
 - a. Dans la boîte de dialogue **Filtrage de journal d'événement**, sélectionnez une date permettant de filtrer le journal des événements. Cliquez sur **OK**.
 - b. Dans la zone du message **Exporter les journaux d'audit**, cliquez sur **Oui** pour enregistrer le fichier XML sur votre bureau.
 - c. Pour afficher le fichier XML, cliquez sur **Oui**.
 - d. Si nécessaire, limitez le nombre d'entrées du journal en fonction de la date afin de réduire le nombre d'entrées résultantes ainsi que la taille du fichier.

Le fichier résultant est placé sur le bureau sous le nom : [nom_de_la_base_de_données] - Journaux d'audit de base de données.XML.

Index

A

activités, détermination des fuseaux horaires 11
actualisation de la liste des bases de données 9
Actualiser l'analyse 12
adresse TCP/IP
banques de données partagées 12
fichiers PAD 12
affichage
activité du compte SQL Server 3
details about the SQL Server instance for Act! instance SQL Server pour Act!
affichage des propriétés 2
journaux d'audit de bases de données 22
journaux d'erreurs de SQL Server 6
journaux d'intégration d'Act! 14
liste de bases de données 9
paramètres des bases de données Act! 19
Afficher les journaux d'Act! Integration 14
arrêt de l'instance SQL Server pour Act! 8
assemblages utilisateur 2
autorisations SQL Server 7
autorisations, SQL Server 7

B

bases de données
activation des rapports OLE/DB 18
affichage des journaux d'audit 22
définition de l'option Fermeture auto 19
définition de l'option Réduction auto 19
définition de la valeur ContactMembershipRecordLimit 18
définition de la valeur du délai d'expiration 10
définition de la valeur du délai d'expiration des flux SData 10
définition de la valeur longue du délai d'expiration de la commande 10
définition de la valeur par défaut du délai d'expiration de la commande 10
définition de la valeur par défaut du délai d'expiration de la connexion 10
définition de la valeur Pourcentage d'échantillonnage dans les statistiques 18
définition de la valeur Seuil de ré-indexation 18
définition des paramètres 18
définition du délai d'expiration de la requête de l'ensemble sData 10
déplacement 12
désactivation des licences 11
détermination d'une méthode partagée pour l'emplacement de la banque de données 12
détermination du fuseau horaire des activités 11
déverrouillage 14
dissociation 12

effacer le cache de procédure 11
enregistrement dans les journaux des modifications du schéma 22
exécution d'un fichier batch d'actions 15
exportation des journaux d'audit 22
génération de rapports sur la structure 20
génération de rapports sur les objets 20
génération de rapports sur les pièces jointes manquantes 21
mise en pièce jointe 10
mise en route 6
modification de la configuration SQL Server 18
reconstruction d'objets de synchronisation 16
reconstruction de la sécurité des utilisateurs et des équipes 16
reconstruction des métadonnées 16
reconstruction des objets de reporting OLE/DB 16
reconstruction des objets OLE/DB Provider v2.0 16
reconstruction des tables des utilisateurs et des équipes 16
réindexation 13
réinitialisation des préférences 13
réparation 13
restauration 13
rétrogradation depuis la version Premium 12
sauvegarde 11
suppression 12
suppression des ID du lien Comptabilité 16
vérification 11
bases de données Act! Email, mise en pièce jointe 10
bouton Audit de compte SQL 3

C

Canaux nommés 3
Changer de fuseau horaire 11
CLR activé/désactivé 2
Collecter tous les fichiers journaux associés à Act! 11
commande Connexions SQL 8
commande Diagnostics SQL 7
commande Journaux d'audit 22
commande Journaux d'erreurs SQL 6
commande Libérer de la mémoire ACT! 13
commande Liste de bases de données 9
commande Réparation de Syscommittab 13
commande Sécurité du serveur 2
commandes Actions
déverrouiller la base de données 14
dissocier la base de données 12
effacer le cache de procédure 11
emplacement de la banque de données 12
modification du fuseau horaire des activités 11
rapports de base de données 20
reconstruction de base de données 16
réindexer la base de données 13
réinitialiser les préférences de la base de données 13
réparer la base de données 13
rétrôgrader la base de données Premium 12
sauvegarde de base de données SQL 11
supprimer la base de données 12
vérification de la base de données 11
commandes de menu 1
commandes des outils
affichage des journaux d'intégration Act! 14
ajustement des valeurs de délai d'expiration 10

collecte des fichiers journaux Act! 11
configuration des utilisateurs SQL Act! 13
désactiver les licences 11
libération de la mémoire Act! 13
mise en pièce jointe de bases de données 10
réparation de syscommittab 13
restaurer la base de données 13
suppression des préférences 12
configuration
 mémoire du serveur 5
 nombre de processeurs de serveur 5
configuration de la commande des utilisateurs Act! SQL 13
configuration manuelle, ajout d'utilisateurs SQL 13
connectivité
 client Act! et base de données SQL 4
 suppression de la diffusion de l'instance de SQL Server 4
connexions, affichage pour l'instance locale de SQL Server 8
consignation d'intégration, affichage 14
création de rapports OLE/DB, activation 18

D

délai d'expiration
 valeurs de commande de la base de données 10
 valeurs de connexion de la base de données 10
 valeurs des flux SData 10
délai d'expiration de la commande 1
démarrage de l'instance SQL Server pour Act! 8
dépannage
 affichage des journaux d'intégration Act! 14
 collecte des fichiers journaux Act! 11
Déverrouiller la base de données 14
diagnostics
 exécution du suivi d'Analyseur SQLDiag 7
 exécution pour l'instance SQL Server 7
Dissocier la base de données 12
dossier ACT!SQLDiag 7

É

échec d'opérations, vérification 7

E

Effacer le cache de procédure 11
Emplacement de la banque de données 12
exécution des tâches de diagnostic SQL Server 7
exportation
 actions de connexion à SQL Server 3
 journaux d'audit de bases de données 22

F

Fermeture auto 19
fichier batch, exécution 15
fichier manifest.txt 11

fichiers de configuration, création de journaux de dépannage 11
fichiers PAD, modification pour les bases de données partagées 12
fournisseur OLE DB Act! pour Reporting 2.0 16

G

grille de base de données 9

I

ID du lien Comptabilité, suppression 16
instance SQL Server
 affichage des actions de connexion 3
 affichage des journaux d'erreurs 6
 exécution des tâches de diagnostic 7
 exportation des actions de connexion 3
 suppression de la diffusion 4
instance SQL Server pour Act!
 activation/désactivation sur un réseau LAN 3
 attribution d'une adresse IP statique 3
 démarrage et arrêt 8
 gestion 2
 interdiction de connexions LAN 3
intégration Google, affichage des journaux pour le dépannage 14
intégration Outlook, affichage des journaux pour le dépannage 14

J

journal d'audit Schéma de base de données - Définition de la table 22
journal d'événement 22
journaux d'erreurs
 affichage des erreurs de SQL Server 6
 création d'un fichier 11

L

LAN, activation de l'instance de SQL Server pour Act! 3
licences, désactivation 11

M

mémoire serveur, configuration 5
mémoire, libération 13
menu et commandes du serveur 2
métadonnées de base de données, reconstruction 16
mise en pièce jointe
 bases de données 10
 bases de données Act! Email 10
Mise en route de la base de données 6
mot de passe SQL Server, réinitialisation 2

N

numéros de série, suppression des bases de données 11

O

objets de rapport OLE/DB v2.0, reconstruction 16
objets de rapport OLE/DB, reconstruction 16
ouverture d'Act!Diag 1

P

Paramètres de la base de données 18
performances des requêtes, amélioration 11
port TCP/IP, attribution pour l'instance SQL Server d'Act! 3
préférences
 réinitialisation 13
 suppression 12
processeurs de serveur, configuration du nombre 5

R

rapport CSV des champs 20
rapport d'abonnement aux AutomACT! 21
rapport d'analyse d'utilisation des champs 20
rapport d'historique de base de données de synchronisation 21
rapport d'affichage de synchronisation 21
Rapport de champs de société liés 20
Rapport de configuration de synchronisation 20
rapport de nombre de fiches de table 20
rapport Détail de la base de données 20
rapport Détails des champs 20
rapport Pièces jointes manquantes 21
rapport Récapitulatif des champs 20
rapport Résumé de la base de données 20
rapports
 abonnement aux AutomACT! 21
 Analyse de l'utilisation des champs 20
 champs associés à l'entreprise 20
 CSV des champs 20
 Détail de la base de données 20
 Détail des champs 20
 Historique de la base de données de synchronisation 21
 nombre de fiches de table 20
 Pièces jointes manquantes 21
 Rapport de configuration de synchronisation 20
 Récapitulatif des champs 20
 Résumé de la base de données 20
Réduction auto 19
réindexer la base de données 13
Réinitialiser le mot de passe de SQL Server 2
Réinitialiser les préférences de la base de données 13
Réparer la base de données 13
réseau, suppression de la diffusion de l'instance de SQL Server 4
restauration de bases de données 13
Rétrograder depuis Premium 12

S

sauvegarde de bases de données 11
Sauvegarder la base de données (fichier bak SQL) 11
SData, ajustement du délai d'expiration du flux 10
sécurité des utilisateurs et des équipes, reconstruction pour les bases de données 16
SecurityCmdLnApp 13
services.msc
 arrêt de l'instance SQL Server pour Act! 8
 démarrage de l'instance SQL Server pour Act! 8
suppression des préférences utilisateur 12
Supprimer la base de données 12
synchronisation
 activation des connexions réseau 3
 affichage des informations des bases de données 9
 affichage des rapports 20
 définition de la valeur du délai d'expiration 10
 reconstruction de déclencheurs de journalisation 16
 reconstruction de la configuration 16
 réindexation de la base de données pour améliorer les performances 13
 vérification des autorisations du serveur SQL sur les fichiers 7

T

tables des utilisateurs et des équipes, reconstruction 16
tâche Analyseur SQLDiag, exécution du suivi 7
tâche Instantané SQLDiag, exécution 7

V

valeur ContactMembershipRecordLimit 18
valeur DatabaseCommandTimeOut.Default 10
valeur DatabaseCommandTimeOut.Long 10
valeur DatabaseCommandTimeOutLong 10
valeur DatabaseConnectionTimeOut.Default 10
valeur Pourcentage d'échantillonnage dans les statistiques 18
valeur SDataBigReadTimeOutMinutes 10
valeur SDataCollectionRequestTimeout 10
valeur Seuil de réindexation 18
Vérifier la base de données 11