

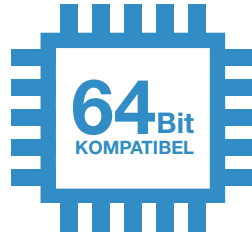


# Was ist neu in Act! Pro

## Maximieren Sie Ihre Produktivität mit v19!

### Lernen Sie das neue Act! Pro v19 kennen

Das neue Act! Pro v19, das jetzt mit 64-Bit-Programmen kompatibel ist, hilft Ihnen, Ihre Produktivität zu maximieren! Dank Leistungsverbesserungen von Act! emarketing lassen sich E-Mail-Kampagnen nun noch schneller senden, und auch das Kampagnenmanagement wurde effizienter: So etwa wurde der in Kontaktdatensätzen angezeigte Kampagnenverlauf verbessert und Sie sehen nun Echtzeitinformationen zu Ihrem aktuellen Servicelevel. Und zu guter Letzt machen auf Kundenfeedback basierende Funktionsverbesserungen, darunter hunderte Qualitätsupdates, Act! Pro noch benutzerfreundlicher. Nehmen Sie jetzt ein Upgrade vor – oder steigen Sie auf ein Act! Premium Abonnement um, um automatisch aktuelle Produktinnovationen und Funktionsverbesserungen zu erhalten, Anspruch auf sachkundigen technischen Support<sup>1</sup> zu haben und Act! in beliebte Tools und Apps zu integrieren.



### Leistungsverbesserungen und mehr

Die Leistung von Act! emarketing wurde verbessert, sodass Sie E-Mail-Kampagnen jetzt nicht nur bis zu fünfmal schneller senden, sondern auch sicherstellen können, dass große Kampagnen erfolgreich versendet werden.

Gleichzeitig lässt Sie das verbesserte Kampagnenmanagement effizienter arbeiten: Sie sehen Echtzeitinformationen zu Ihrem aktuellen Act! emarketing Servicelevel (darunter Ihr Kontaktlimit, den Verbrauch im laufenden Monat und neue Empfänger in der ausgewählten Kampagne) und können dafür sorgen, dass Sie Ihr monatliches Versandlimit nicht überschreiten. Der Kampagnenverlauf Ihrer Kontakte ist nun schnell und einfach ersichtlich, da eine neue Überschreibfunktion sicherstellt, dass jede E-Mail-Kampagne nur einen Historieeintrag je Kontaktdatensatz erstellt und aktualisiert. Und zu guter Letzt müssen Sie sich keine Sorgen mehr machen, dass Sie E-Mails versehentlich versenden: In einem neuen Dialog müssen Sie nun bestätigen, dass Sie die Kampagne wirklich senden wollen.

### Hauptvorteile

- **Arbeiten Sie mit Ihren gewohnten Microsoft® Office Produkten** – Act! Pro ist nun mit 64-Bit-Programmen kompatibel.
- **Sparen Sie wertvolle Zeit** und versenden Sie Kampagnen nun bis zu fünfmal schneller – die Leistung und das Kampagnenmanagement in Act! emarketing wurden verbessert.
- **Verwalten Sie Ihre Act! emarketing Kampagnen effizienter** – der Kampagnenverlauf in den Kontaktdatensätzen wurde verbessert. Und vieles mehr!
- **Nutzen Sie auf Kundenfeedback basierende Funktionsverbesserungen**, darunter hunderte Qualitätsupdates.
- **Steigen Sie auf ein Act! Premium Abonnement um**, um von exklusiven Kundenvorteilen wie regelmäßigen Updates, technischem Support und Integrationen in andere Tools zu profitieren.



Kontaktieren Sie Ihren Act! Certified Consultant<sup>2</sup>, rufen Sie uns unter 069 643 508 433 (Deutschland) bzw. 043 508 2364 (Schweiz) an oder besuchen Sie [act.com/de](http://act.com/de), um mehr zu erfahren.

## Neuerungen seit Ihrer Version

Seit der von Ihnen genutzten Version von Act! Pro wurden zahlreiche Produktinnovationen, Funktionsverbesserungen und Kompatibilitätsupdates eingeführt. Finden Sie heraus, welche Neuerungen es gibt und wie Sie Ihre Produktivität mit einem Abonnement von Act! Premium v19 maximieren können!

### Act! v16 - EINGESTELLT

- Integriertes Act! emarketing
- Kontakt-Zeitleiste
- Neue Historienansicht
- Neue berechnete Felder
- Einheitliche Firmenverwaltung und globale Aktionen
- Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit und des Systems, darunter die globale Neuplanung von Aktivitäten, proaktive Systemmeldungen und die optimierte Feld- und Layoutkonfiguration

### Act! v17

- Verbesserungen von Act! emarketing, darunter Teamzugriff, Interessentenerfassung, Anruflistenfunktion<sup>3</sup> und automatisierte intelligente Aufgaben
- Produktivitätsverbesserungen wie neue Synchronisierungsoptionen für Outlook®
- Optimierte Konfigurations-, Bereitstellungs- und Zugriffsoptionen
- Anpassbare große Schaltflächen, Act! Benachrichtigungen und standardmäßige Historieoptionen
- Aktualisierte Symbole und einfacherer Zugriff auf Ressourcen, Tools und Add-ons

### Act! v18

- Mit Windows 10, Office 2016, Chrome™ und Internet Explorer® 11 kompatibel
- Erweiterte Abonnementverwaltung und einfacher Zugriff auf die neuesten Funktionen und Updates
- Verbesserungen von Act! emarketing und der Anruflisten<sup>3</sup>
- Web-API-Plattform und Act! Connect für eine direkte Integration in beliebte Business-Apps
- Frisches und modernes Design von Act! Premium für Web
- Testversion von Act! Premium Cloud mit der Option, Daten in die eigene sichere Datenbank hochzuladen bzw. einzuspeisen

### Act! v19

NEU!

- Mit den 64-Bit-Versionen von Microsoft® Office 2016, 2013 und 2010 kompatibel
- Act! Premium Contact Link zur Verwendung mit Outlook®<sup>4</sup>
- Web-API-basierte Verbindungen dank Act! Connect Link auch für Windows-User verfügbar
- Verbesserungen der Leistung und des Kampagnenmanagements in Act! emarketing – Kampagnenversand bis zu fünfmal schneller
- Suche nach doppelten Einträgen sowie Format-Symboleiste im Layout Designer in Act! Premium für Web und Act! Premium Cloud verfügbar<sup>4</sup>
- Hunderte von Usern angeregte Updates zur Qualitätssteigerung



Kontaktieren Sie Ihren Act! Certified Consultant<sup>2</sup>, rufen Sie uns unter 069 643 508 433 (Deutschland) bzw. 043 508 2364 (Schweiz) an oder besuchen Sie [act.com/de](http://act.com/de), um mehr zu erfahren.

1 Der telefonische Support ist montags bis freitags von 10 bis 18 Uhr MEZ verfügbar. Die Supportmitarbeiter von Act! behalten sich das Recht vor, jedes Gespräch auf eine Stunde bzw. einen Vorfall zu beschränken. 2 Act! Certified Consultants sind Drittanbieter. Swiftpage und seine Partner sind in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für irgendwelche geltend gemachten Ansprüche bezüglich Dienstleistungen, die von Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden. 3 Unterliegt einer zusätzlichen Gebühr. 4 Nur in Verbindung mit einem Abonnement von Act! Premium oder Act! Premium Cloud verfügbar.

Wichtiger Hinweis: Überprüfen Sie die System- und Browservoraussetzungen für Act! unter [act.com/de-de/wichtige-hinweise](http://act.com/de-de/wichtige-hinweise). Die Produktfunktionen und Preise von Act! variieren abhängig von der Edition und den gewählten Diensten. Jeder Act! User benötigt eine eigene Lizenz. Voraussetzung für die Nutzung der Act! Connect Dienste ist ein aktives Abonnement; je nach Bereitstellungs- und Zugriffsmethode müssen Sie entweder die Act! Web-API oder Act! Connect Link verwenden. Über Drittanbieter erworbene Dienste unterliegen den Abrechnungsrichtlinien und Nutzungsbedingungen des betreffenden Anbieters. Im Preis ist ein Basis-Konto für Act! emarketing enthalten (E-Mails an bis zu 500 Kontakte pro Monat). Weitere Informationen zum Abonnement finden Sie unter [act.com/de-de/zahlungsbedingungen](http://act.com/de-de/zahlungsbedingungen).