

Salesteam van uitgeverij is veel productiever dankzij Act!

Toen een van de grootste uitgeverijen in Polen de advertentieafdeling nog efficiënter wilde maken, koos het bedrijf voor Act!.



act!



“Act! onderscheidde zich van andere klantmanagementsystemen door de duidelijke interface, de eenvoudige installatie en de integratie met Microsoft® Outlook en ons telefoonsysteem.”

Mikołaj Marzec

Manager advertentieafdeling, PRESSCOM

De gespecialiseerde Poolse uitgeverij PRESSCOM produceert een totale oplage van 240.000 tijdschriften en boeken per jaar en verwelkomt jaarlijks 45.000 bezoekers op haar conferenties en evenementen. Daarmee is PRESSCOM marktleider in de uitgeverijbranche.

Maar om deze positie te handhaven moet het salesteam van de uitgeverij voortdurend presteren en advertenties verkopen aan nieuwe klanten en vervolgens een langdurige relatie met deze nieuwe klanten opbouwen. Dat lukt alleen met op maat gemaakte offertes die inspelen op de marketingbehoeftes van elke individuele klant, op basis waarvan een contract kan worden afgesloten dat voor beide partijen gunstig is.

Het was duidelijk dat er behoefte was aan een effectief, robuust en eenvoudig aan te passen CRM-systeem. Maar omdat het salesteam van de advertentieafdeling hele specifieke, complexe behoeften heeft, zou het te duur en te tijdrovend zijn om het CRM-systeem aan te passen dat door andere afdelingen werd gebruikt. Dus ging de uitgeverij op zoek naar een beter alternatief, aldus Mikołaj Marzec, manager van de advertentieafdeling:

“We zochten een systeem waarmee ons salesteam de gegevens van onze contacten efficiënter kon beheren en de voortgang van individuele projecten sneller kon analyseren, en zo productiever kon zijn. Het systeem moest ook volledig kunnen worden geïntegreerd met Microsoft® Outlook en onze bestaande

Voice-over-IP-oplossingen, want die zijn essentieel binnen ons bedrijf.”

Een bekende Poolse distributeur van IT-systemen wees hen op Act!.

Na een aantal tests en vergelijkingen met andere systemen koos de uitgeverij voor Act! omdat het alle functies bood die ze zochten.

Nu Act! is geïnstalleerd kan het salesteam niet alleen eenvoudiger dagelijks alle contacten proactief beheren, maar hoeven de teamleden niet langer uitgebreide, tijdrovende aantekeningen te maken.

Bovendien kunnen managers dankzij de krachtige rapportagefunctie van Act! de voortgang van elke overeenkomst of transactie eenvoudiger volgen. Dit is vooral nuttig aan het einde van een factureringstijdvak.

Daarnaast kan Act! natuurlijk naadloos worden geïntegreerd in Microsoft® Outlook zodat de aantekeningen en correspondentie van de leden van het salesteam met een paar klikken kunnen worden opgevraagd. Dit betekent dat het salesteam sneller kan reageren op vragen en verzoeken van klanten: indien nodig kan elk teamlid direct de complete historie zien van de relatie tussen PRESSCOM en de klant.

Act! werkt ook prima samen met de VoIP-oplossing die PRESSCOM gebruikt en dit betekent dat klanten direct kunnen worden gebeld en dat opgenomen gesprekken en aantekeningen snel en eenvoudig aan het dossier van de klant kunnen worden toegevoegd.

“Al deze functies en de duidelijke interface, het gebruiksgemak en de mogelijkheden om het systeem aan te passen aan onze behoeften hebben ertoe bijgedragen dat we voor Act! hebben gekozen”, zegt Mikołaj.

Resultaten



- Act! biedt het advertentieteam van PRESSCOM een zeer efficiënte en betrouwbare oplossing voor het creëren en beheren van een gecentraliseerde klantendatabase.
- Dagelijkse taken kunnen veel eenvoudiger worden uitgevoerd dankzij agenda's, to-dolijsten, mogelijkheden voor aantekeningen en een groot aantal andere eenvoudig te gebruiken functies van Act!.
- Dankzij rapportagemodules kunnen managers verkooppatronen veel effectiever volgen.
- Doordat Act! eenvoudig kan worden geïntegreerd met Microsoft® Outlook en ondersteunde VoIP-oplossingen kon PRESSCOM een robuust, compleet, geïntegreerd communicatieproces ontwikkelen dat beter werkt voor de uitgeverij en voor haar klanten.

Contact

Verenigd Koninkrijk: **0845 268 0220**
Ierland: **0766 801 364**
Australië: **39 111 0500**
Zwitserland: **043 508 2364**
Duitsland: **069 643 508 433**

Verenigde Staten: **866 873 2006**
Zuid-Afrika: **0105 003 672**
Frankrijk: **09 75 18 23 09**
België: **078 483 840**
Nieuw-Zeeland: **0800 775 617**

orders@swiftpage.com

www.act.com

act!