

# Act! ist der perfekte Kandidat für Unternehmen für Personalbeschaffung

Der Personalberater Paul Greening aus Sydney verzichtete bewusst auf den Einsatz von Software, die in seiner Branche standardmäßig zur Suche nach potenziellen Bewerbern verwendet wird. Stattdessen gab er Act! den Vorzug, da die Kontaktmanagementlösung intuitiv bedienbar, sehr zuverlässig und kostengünstig ist. Zudem überzeugte Act! durch einen hohen Nutzen für kleinere Unternehmen, die in verschiedensten Branchen tätig sind.

PAUL  
GREENING

„ Durch den Einsatz von Act! spare ich pro Woche 10 bis 15 Stunden Arbeitszeit. Diese Zeit kann ich dann wieder in meine Kunden und in Bewerber investieren – oder mit meiner Familie verbringen.“

**Paul Greening**  
Managing Director

## Die Branche der Personaldienstleistungen ist ein riesiges Geschäft.

Aus diesem Grund gibt es unzählige Softwaresysteme für die Personalbeschaffung, viele Apps zur Anwerbung von Talenten und eine Reihe weiterer HR-Software auf dem Markt.

Als Paul Greening nach 5-jähriger Festanstellung sein eigenes Unternehmen für Personaldienstleistungen in Sydney gründete, setzte er nicht auf Standardsoftware für seine Branche. Stattdessen entschied er sich von Anfang an für Act!.

„Menschen sind mein Kapital“, sagt Paul Greening, der passende Kandidaten für Führungspositionen im asiatisch-pazifischen Raum vermittelt. „Ich benötige

wie jedes andere Unternehmen auch ausreichend Kandidaten in meiner Pipeline. Nur so kann ich den Markt ideal bedienen und einen konstanten Kommunikationszyklus aufrechterhalten. Und mit Act! ist genau das möglich“, erzählt Greening.

Paul Greening beginnt seinen Arbeitstag mit dem Aufrufen von Act!. Darin notiert er wertvolle Informationen aus den Telefongesprächen, die er Tag für Tag führt.

„Ich kann jedes einzelne Detail erfassen und dank Act! sofort abrufen“, sagt Greening. „Auf diese Weise spare ich pro Woche 10 bis 15 Stunden Arbeitszeit. Diese Zeit kann ich dann wieder in meine Kunden und in Bewerber investieren – oder mit meiner Familie verbringen.“

Paul Greening kam in seinen Positionen als Vice President, Managing Director und Regional Manager bereits mit verschiedenen Kundenmanagementlösungen und Systemen zur Personalbeschaffung in Kontakt. All diese Lösungen schränkten ihn jedoch zu sehr ein.

Denn die meisten Systeme konzentrieren sich auf eine bestimmte Tätigkeit. Sie sind daher wenig geeignet, wenn – wie in Paul Greenings Fall – Interessenten in Kunden umgewandelt werden oder ein After-Sales-Service angeboten wird. Greening bietet eine Servicegarantie an, die mit Act! optimal durchgeführt werden kann: Er überwacht die Leistung der erfolgreich vermittelten Kandidaten bis zu sechs Monate nach deren Suche und Einstellung.

## Act! für ein perfektes ‚Ökosystem‘

Eine durchgängige Kommunikation mit Kunden, die nahezu täglich Bewerber einstellen, ist also unerlässlich.

„Es gibt hochpreisige Systeme, die eine laufende Kommunikation nicht gut genug unterstützen“, meint Greening. „Aber mit Act! ist das per E-Mail problemlos möglich“.

Für eine optimale Effizienz kam als Unterstützung ein Act! Certified Consultant zu Paul Greening, der

ein Add-on installierte. Mit diesem Add-on sind die E-Mails immer auf dem neuesten Stand, selbst wenn Paul Greening unterwegs ist oder ein Mobilgerät verwendet.

„Act! ist intuitiv bedienbar, zuverlässig und kostengünstig. Dieses CRM-System eignet sich deshalb perfekt für kleinere Personaldienstleister wie mich. Und mit Act! habe ich außerdem ein ‚Software-Ökosystem‘ zur Hand, mit dem ich mögliche Kandidaten über mehrere Quellen und soziale Medien finden kann.“

Paul Greening passte Act! sogar mit einer Registerkarte für Schlüsselqualifikationen an seine Bedürfnisse an. Damit kann er seine Suchvorgänge weiter verfeinern. Dieses Feature ist für Greening aus folgendem Grund besonders wichtig: Seine große Datenbank wächst ständig mit weiteren möglichen Kandidaten. Er muss daher in der Lage sein, den idealen Bewerber für eine individuelle Führungsposition herauszufiltern.

” Act! Premium Cloud erlaubt es mir, mein Geschäft nach oben oder nach unten zu skalieren, indem ich unabhängige Auftragnehmer beschäftige.“

**Paul Greening**  
Managing Director



## Wachstum dank flexibler Cloud

Für Paul Greening hat auch Act! Premium Cloud einen hohen Stellenwert. „Ich reise beruflich viel durch den asiatisch-pazifischen Raum“, erzählt Greening. „Dank der Cloud habe ich immer und überall eine aktuelle Datenbank auf meinem Laptop.“

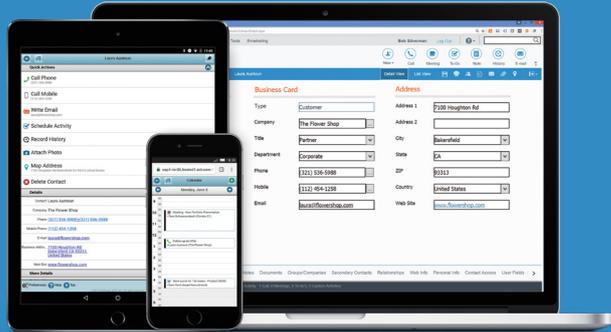
Somit behält Paul Greening nicht nur einen detaillierten Überblick über sein Geschäft. Er kann auch immer auf die neuesten Informationen zugreifen, die der Schlüssel für sein Unternehmenswachstum sind.

„Act! Premium Cloud erlaubt es mir, mein Geschäft nach oben oder nach unten zu skalieren, indem ich unabhängige Auftragnehmer beschäftige.“

Sein Geschäft wächst auch durch zielgerichtetes E-Mail-Marketing. Mit dieser Act! Funktion bleibt Greening mit leitenden Angestellten in Kontakt, die in seiner Datenbank zunächst als Bewerber erfasst wurden und mittlerweile Kunden sind.

Paul Greening erstellt vielfältige Inhalte für sein E-Mail-Marketing. Zuletzt hat er eine Umfrage veröffentlicht, die Thema seiner letzten E-Mail-Kampagne war.

Das Beispiel Paul Greening zeigt, dass auch Unternehmen, die nur aus einer Person bestehen, mit Act! internationale Kunden bestmöglich bedienen können. Der Personaldienstleister Paul Greening zieht aus Act! also den höchstmöglichen Nutzen.



## Ergebnisse

- Dank Act! kann Paul Greening jedes einzelne Detail sofort abrufen und spart dadurch 10 bis 15 Stunden Arbeitszeit pro Woche.
- Zugang zu Act! über die Cloud zu haben, bedeutet für Greening, dass er sich unterwegs nie darüber Gedanken machen braucht, ob er eine aktuelle Datenbank auf seinem Laptop hat.
- Mit der E-Mail-Marketing-Funktion von Act! bleibt Greening mit leitenden Angestellten in Kontakt, die in seiner Datenbank zunächst als Bewerber erfasst wurden und mittlerweile sogar Kunden sind.

## Kontaktieren Sie uns:

Deutschland: **069 643 508 433**

USA: **866 873 2006**

Australien: **39 111 0500**

Irland: **0766 801 364**

Schweiz: **043 508 2364**

Großbritannien: **0845 268 0220**

Südafrika: **0105 003 672**

Frankreich: **09 75 18 23 09**

Belgien: **078 483 840**

[vertrieb@swiftpage.com](mailto:vertrieb@swiftpage.com)

[www.act.com/de](http://www.act.com/de)

**act!**<sup>TM</sup>